

Zřizovatel: Jihomoravský kraj Brno, Žerotínovo nám. 449/3, Brno 601 82
Organizace: Zámek Břežany, příspěvková organizace
Druh služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením
Adresa: Břežany 1
671 65 Břežany

Název dokumentace: **STANDARD č. 1**
CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB

Zpracoval: Bc. Nejedlá Denisa
Schválil: Mgr. Ing. Vít Janků
Datum účinnosti: **1. 1. 2023**
Reviduje: Mgr. Ludmila Marxová

Přílohy:

1. Dlouhodobé cíle služby
2. Krátkodobé cíle služby
3. Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením.

Obsah dokumentu:

- I. Účel dokumentu
- II. Poslání, cíle, cílová skupina, zásady
- III. Poskytované služby
- IV. Veřejný závazek

I.

ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument upravuje poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a zásady, kterými se řídí poskytování sociální služby Zámek Břežany, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením. Je zde uveden také veřejný závazek a zaručuje se soulad poskytovaných služeb s metodikou.

Současně dokument klade důraz na uplatňování vlastní vůle uživatelů a specifikuje, které materiály Zámku Břežany chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením, kterému by mohli být vystaveni.

II. POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

Poslání

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Břežany je naplnění základních životních potřeb a poskytování podpory lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Usilujeme o vytvoření podmínek vedoucích k normalitě života, podporujeme maximální zachování soběstačnosti uživatelů, samostatnost v rozhodování a využívání služeb mimo zařízení. Služba respektuje práva a důstojnost uživatelů.

Cílem služby je:

- **Podpora samostatnosti a soběstačnosti.**
Poskytovaná služba působí na uživatele aktivně. Uživatel je podporován v samostatnosti péče o svoji osobu. Jsou rozvíjeny jeho dovednosti.
- **Začleňování do společnosti.**
Podporujeme přirozené vazby uživatele s okolím. Uživatel se účastní společenského dění. Podle svého zdravotního stavu využívá v co největší míře běžně dostupných veřejných služeb.
- **Zvyšování kompetencí uživatelů**
Snažíme se, aby každý uživatel využíval maximum svých schopností a stal se co nejméně závislý na pomoci *svého okolí/sociální služby*. Jedním z cílů je opustit stávající zařízení směrem do služby s malou kapacitou.

Cílová skupina

Lidé s mentálním, mentálním a kombinovaným postižením od 16 let věku se středně těžkým, těžkým a hlubokým stupněm postižení.

Službu neposkytujeme:

- Osobám s těžkým stupněm specifických smyslových vad (zrakové postižení, sluchové postižení, vady řeči)
- Osobám s nasogasterickou sondou
- Osobám závislým na návykových látkách, včetně závislosti na alkoholu
- Osobám s chronickým duševním onemocněním
- Osobám, které spadají do cílové skupiny - ale
 - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
 - chování osoby by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití, poruchy chování, které ohrožují uživatele nebo jeho okolí na zdraví a které se nedaří žádným způsobem kompenzovat.

Služby jsou poskytovány při dodržování těchto zásad:

1. Zásada normality

Snažíme se vytvářet prostředí, které se přibližuje normálnímu životu, např. běžný rytmus dne (ráno aktivity, odpoledne volný čas, večer odpočinek), týdne (všední dny a víkendy, svátky). Jsme vzájemní partneři, spolupracujeme, pomáháme uživateli, když si požádá o pomoc.

2. Středem zájmu je vždy uživatel

S každým jednotlivým uživatelem je plánován individuální průběh poskytované služby. Jsou respektovány jeho individuální potřeby a přání. Podporujeme uživatele při mluvení o jeho potřebách a přáních.

3. Zachování důstojnosti uživatele

Podporujeme uživatele, aby uplatňoval vlastní vůli, jednal na základě vlastního svobodného rozhodnutí s porozuměním důsledků své volby – vysvětlení o nesoucích rizicích. Respektujeme názor uživatele a jeho volbu v běžných situacích. Hovoříme s uživatelem, tak jak je běžné hovořit s jeho vrstevníkem.

4. Zachování práva a projevu vůle uživatele

Právo uživatele je vždy v popředí. Pracovníci služby respektují osobnost každého uživatele, podporují jej v naplňování jeho lidských práv a svobod.

III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Hlavním účelem a předmětem činnosti je poskytování pobytové sociální služby osobám se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

V domově pro osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány tyto služby:

- ubytování
- stravování
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování svých práv a při obstarávání osobních záležitostí

Uplatňování vlastní vůle

Uživatelé služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Břežany jsou podporováni v souladu se Zásadami k co největší míře samostatnosti a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle. Více ve Standardu č. 2 Ochrana práv /Střety zájmů/ a Standardu č.7 Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby.

Ochrana před předsudky a negativním hodnocením

Ochranou uživatelů sociální služby Zámku Břežany před předsudky a negativním hodnocením se zabývá Standard č. 2 Ochrana práv, Etický kodex zaměstnanců a Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením /viz příloha č. 3/

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Břežany, jsou veřejně vyvěšeny na internetových stránkách (www.zamekbrezany.cz) a současně jsou k dispozici v písemné formě uživatelům a pracovníkům služby.

Toto veřejné prohlášení je zároveň i oznámením, že Zámek Břežany, p.o. se veřejně přihlašuje k závazku, že poskytování služby bude probíhat v souladu se zákonem, zásadami služby a metodickými postupy.

Mgr. Ing. Vít Janků, v.r.
ředitel Zámku Břežany, p.o.