

Zřizovatel: Jihomoravský kraj Brno, Žerotínovo nám. 449/3, Brno 601 82
Organizace: Zámek Břežany, příspěvková organizace
Druh služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením
Adresa: Mokrá 1012,1013
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Název dokumentace: **STANDARD č. 1
CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB**

Zpracoval: Mgr. Zdeňka Protivínská
Schválil: Mgr. Ing. Vít Janků
Datum účinnosti: **1.10.2022**
Reviduje: Mgr. Zdeňka Protivínská

Přílohy:

1. Dlouhodobé cíle služby
2. Krátkodobé cíle služby
3. Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením.

Obsah dokumentu:

- I. Účel dokumentu
- II. Poslání, cíle, cílová skupina, zásady
- III. Poskytované služby
- IV. Veřejný závazek

I. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument upravuje poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a zásady, kterými se řídí poskytování sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Hrušovany nad Jevišovkou/dále jen DOZP/. Je zde uveden také veřejný závazek a zaručuje se soulad poskytovaných služeb s metodikou.

Současně dokument klade důraz na uplatňování vlastní vůle uživatelů a specifikuje které materiály DOZP chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením, kterému by mohli být vystaveni.

II. POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

Poslání

Posláním služby DOZP Hrušovany nad Jevišovkou je poskytování nezbytné podpory lidem s mentálním postižením na cestě k běžnému způsobu života s ohledem na jejich individuální potřeby a možnosti.

Cílem služby je:

Podpora samostatnosti

- Poskytovat uživatelům podporu pouze v oblastech, které vlastními silami nezvládají.

Podpora nezávislosti

- Zvyšovat kompetence uživatele, poskytovat takovou službu, která přispěje ke zvýšení nezávislosti uživatele a umožní mu žít v podmínkách podobajících se běžnému životu v domácím prostředí.

Začleňování do společnosti

- Podporujeme přirozené vazby uživatele s okolím, využívání veřejných služeb, účast na společenském dění, pracovní uplatnění

Cílová skupina

Lidé s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení ve věku od 18 let.

Služby jsou poskytovány při dodržování těchto zásad:

- **nezávislost**
Při poskytování služby uživateli stavíme na dovednostech a schopnostech uživatele, snažíme se o jeho osobní rozvoj a budujeme nezávislost na službě.
- **individuální přístup**
Uživateli poskytujeme takovou míru podpory, jakou nezbytně potřebuje
- **právo a autonomie**
Respekt k osobnosti uživatele, podpora uživatele v naplňování jeho lidských práv a svobod.
- **respektování rozhodnutí uživatele**
Pracovníci podporují uživatele v uplatňování vlastní vůle a respektují rozhodnutí uživatele. Společně diskutujeme a scházíme se na společných poradách.

III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V DOZP jsou poskytovány tyto služby:

- poskytnutí stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uplatňování vlastní vůle

Uživatelé služby DOZP jsou podporováni v souladu se Zásadami k co největší míře samostatnosti a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle. Více ve Standardu č.2 Ochrana práv / Střety zájmů/ a Standardu č.7 Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby.

Ochrana před předsudky a negativním hodnocením

Ochranou uživatelů sociální služby DOZP před předsudky a negativním hodnocením se zabývá Standard č.2 Ochrana práv, Etický kodex zaměstnanců DOZP a Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením/ viz příloha č.3/

IV. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením Hrušovany nad Jevišovkou jsou veřejně vyvěšeny na internetových stránkách (www.zamekbrezany.cz) a současně jsou k dispozici v písemné a obrázkové formě uživatelům a pracovníkům služby.

Toto veřejné prohlášení je zároveň i oznámením že Domov pro osoby se zdravotním postižením Hrušovany nad Jevišovkou se veřejně přihlašuje k závazku, že poskytování služby bude probíhat v souladu se zákonem, zásadami služby a metodickými postupy.

Mgr. Ing. Vít Janků, v.r.
ředitel Zámku Břežany, p.o.