

**Název žadatele: Zámek Břežany, příspěvková organizace**

**Druh poskytované služby: Denní stacionář**

**Název a místo zařízení poskytované sociální služby: Denní stacionář Břežany  
Břežany 1, 671 65 Břežany**

## **Formulář A: POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

### **Co je naším posláním**

Podpora samostatnosti a soběstačnosti uživatelů, nabídka aktivního a zajímavého naplnění času a podpora rodiny uživatele. V průběhu poskytování služby klademe důraz na individuální potřeby uživatele, rozvíjíme jeho dovednosti a manuální schopnosti.

### **Komu je služba určena - Cílová skupina**

Služba denní stacionář je poskytována dětem od 6-ti let věku, mladým lidem a dospělým osobám ve věku do 40 let se zdravotním – mentálním, mentálním a kombinovaným postižením.

Sociální služba poskytovaná Denním stacionářem Břežany není určena pro:

- osoby bez mentálního postižení
- osoby s hlubokým stupněm smyslového, mentálního a tělesného postižení
- osoby plně imobilní a osoby na invalidním vozíku a to z důvodů prostorových a personálních
- osoby s poruchou autistického spektra
- osoby, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje neustálou odbornou zdravotní péči

### **Jednání se zájemcem o sociální službu**

**Zájemce o sociální službu může kontaktovat Zámek Břežany, p.o. několika způsoby:**

- telefonickým domluvením si schůzky se sociálním pracovníkem
- stažením tiskopisu „Žádost o poskytování sociální služby“ z internetových stránek Zámku Břežany/www.zamekbrezany.cz pod odkazem Dokumenty ke stažení, dále Tiskopis žádosti), následným vyplněním žádosti a jejím e-mailovým, poštovním, či osobním doručením na adresu Zámku Břežany, p. o.
- e-mailovou či poštovní žádostí o schůzku
- osobním jednáním se sociálním pracovníkem přímo ve službě denní stacionář

Při nezávazné návštěvě si zájemce může zařízení prohlédnout a přesvědčit se, zda splňuje jeho očekávání a potřeby, získá základní informace o poskytování služby, úhradách, nabízených činnostech apod. Pokud zájemce informace a prohlídka zařízení zaujmou, může si dohodnout osobní schůzku se sociálním pracovníkem, kde se dohodnou na dalším postupu. Na schůzce se pomocí dotazníku konkretizují požadavky a cíle žadatele, je seznámen s právy a povinnostmi uživatele služby, pravidly podávání a řešení stížností.

V případě, kdy se zájemce nemůže dostavit k jednání osobně, je možné se zájemcem dohodnout schůzku v jeho domácím prostředí. K vzájemnému předání informací tak dochází prostřednictvím sociálního šetření. Pracovník zároveň i zjišťuje, jaký způsob komunikace zájemce používá při komunikaci s okolím (fotografie, obrázky, piktogramy, apod.) a tímto způsobem potom se zájemcem komunikuje. Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je posouzení jeho žádosti Týmem, který je složen z kompetentních pracovníků denního stacionáře. V termínu do 30 dnů je zájemce vyrozuměn o tom, zda odpovídá cílové skupině a zda bude žádost zařazena do Evidence žadatelů nebo cílové skupině neodpovídá a žádost mu bude vrácena.

**K odmítnutí zájemce dochází pouze z důvodů stanovených zákonem 108/2006 Sb., § 91 odst.3:**

- denní stacionář neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- denní stacionář nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- zdravotní stav osoby vylučuje poskytování takové sociální služby z důvodů stanovených §36 vyhlášky 505/2006 Sb.:
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytování sociální služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Je-li zájemce z některých výše uvedených důvodů odmítnut, je o této skutečnosti písemně vyrozuměn doporučeným dopisem.

**Smlouva o poskytování sociální služby** – pokud zájemce o sociální službu splňuje cílovou skupinu a má nadále zájem o využívání služby denního stacionáře, je v případě volné kapacity jednáno o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud se obě strany shodnou na konečné podobě smlouvy, smlouva je podepsána.

Služba je postavena na spolupráci s rodiči/opatrovníky. Program pro uživatele je sestavován tak, aby vyhovoval jejich potřebám a přáním. Základem pro práci s uživatelem jsou **Plány pomoci a podpory a Individuální plány** a v nich dohodnuté osobní cíle, které si uživatel nastavuje se svým klíčovým pracovníkem podle svých potřeb a přání. Pokud si uživatel nedokáže stanovit osobní cíl, nastupuje na základě pozorování a vypořizovaných potřeb klíčový pracovník a ten ve spolupráci s dalšími účastníky plánování uživateli nastaví osobní cíl.

Každý uživatel denního stacionáře může sám či prostřednictvím svého klíčového pracovníka nebo zákonného zástupce **vznášet připomínku nebo stížnost** na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Připomínka nebo stížnost může být podána ústně, písemně, e -mailem nebo anonymně do schránky stížností. Vyjádření ke každé stížnosti je písemně do 30 dnů doručeno tomu, kdo ji podal a je-li třeba, je objasněno i v osobním rozhovoru. V případě anonymních podání je odpověď vyvěšena na informační tabuli stacionáře. V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti či připomínky je možné odvolat se u zřizovatele / Krajský úřad JMK/ nebo u nezávislých orgánů např. Veřejného ochránce práv.

Uživatelé jsou průběžně informováni prostřednictvím svého klíčového pracovníka o možnostech podat stížnost a dále je jim tato informace připomínána 2x do roka v rámci individuálního plánování.

Program sociální služby je stanoven tak, aby byl rozmanitý, aktivní a vyhovoval životnímu rytmu lidí s mentálním postižením. V rámci aktivizačního programu klademe důraz na rozvoj manuálních dovedností, sebeobsluhy a upevňování fyzické zdatnosti. Služba Denní stacionář má pestrou nabídku aktivit a každý si v této škále činností najde takovou aktivitu, která ho baví a ve které může být úspěšný. Do této škály patří nejrůznější **vzdělávací, výchovné, aktivizační činnosti** typu výtvarných, pracovních, hudebních, rukodělných, sportovních či vědomostních aktivit/např. práce s keramickou hlinou, pletení z pedigu, tkaní koberců, nácvik domácích prací, kurzy vaření spojené s nákupem surovin, práce na PC, fotografování, snoezelen, wellness, animoterapie a hiporehabilitace,.../ v rámci sportovních aktivit prezentují službu denního stacionáře, plánují si poznávací výlety.

### **Spoluúčast uživatele na službě**

Uživatel má možnost rozhodovat se o tom, jak chce využívat nabízenou službu.

Je důležité respektovat jeho subjektivní názor a podporovat jej v uplatnění vlastní vůle. Cíleně vytváříme prostor pro to, aby uživatelé měli možnost volby (pokud to není v rozporu s hygienickými

pravidly nebo s bezpečností a ochranou osob nebo majetku).

### **Ukončení poskytování služby**

Uživatel může poskytování služby ukončit kdykoliv bez udání důvodů písemnou výpovědí.

Poskytovatel služby může ukončit poskytování služby uživateli pouze z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s uživatelem anebo ve zkušební době.

### **Materiální a technické zabezpečení služby, bezbariérovost**

Služba denní stacionář je poskytována v samostatných, mimo hlavní budovu zámku umístěných prostorách. Jedná se o původní hospodářské budovy zámku, přestavěné na současné využití – prostory denního stacionáře, které tvoří dvě účelově zařízené místnosti s vlastním sociálním zařízením a vstupní šatnou. K dispozici je rozlehlý venkovní areál – sportovní hřiště, park.

Služba Denní stacionář se nachází na adrese Zámek Břežany, příspěvková organizace, Břežany 1. Je dobře dostupná veřejnou (autobusovou) hromadnou dopravou, od místní zastávky se nachází cca 500 m. K prostorám stacionáře je možné bezprostředně přijet zadní přístupovou cestou od hlavní silnice na/od Znojma. Obec Břežany nabízí základní služby pro veřejnost – obchody s potravinami a drogerií, cukrárnu, pohostinství, poštu, přímé autobusové spojení se Znojmem, Brnem.

Pobytové prostory denního stacionáře jsou bezbariérové, jedná se o dvě místnosti cca o rozloze 50m<sup>2</sup> a 24m<sup>2</sup>, vstupní šatnu o rozměrech 9m<sup>2</sup> a bezbariérové sociální zařízení pro uživatele (WC a sprchový kout) a sociální zařízení pro pracovníky.

Větší obytná místnost je pomyslně rozdělena na tzv. aktivní zónu činností, kterou tvoří pracovní stoly, židle, skříňky na materiál a pomůcky, tabule, nástěnky a pracovní zázemí pracovníků stacionáře – stůl, PC, skříňky na dokumenty a materiály. Další část této místnosti tvoří vybavená kuchyňská linka a jídelní stůl s židlemi. Zde jsou společně připravovány svačinky, čaj, káva,..

Prostorově menší místnost, do které se vchází přes první místnost, je uzpůsobená na relaxaci, oddech a odpočinek. Je vybavena kobercem, sedací pohovkou, křesly, psacím stolem s PC pro uživatele, televizí a sportovním náradím - ribstolem a rotopedem.

V těsné blízkosti prostor denního stacionáře je vybudován zařízený sportovní areál (venkovní trampolína v úrovni terénu, venkovní stůl na stolní tenis, ruské kuželky, hřiště na nohejbal, volejbal, košíkovou, pískové doskočiště, ohniště s lavicemi a venkovními sety k sezení a venkovní rekreační bazén). Stejně tak se v sousedství stacionáře nachází hospodářské zázemí pro chov zvířat a animoterapie.

Budova denního stacionáře, sousedících terapií a hospodářství jsou součástí rozsáhlého komplexu přírodního parku, který obklopuje celé zařízení.

Ve službě je zajištěna asistence formou osmihodinových služeb.

Okamžitá kapacita služby je 7 uživatel.