

Název poskytovatele: Zámek Břežany, příspěvková organizace

Druh poskytované služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením

Název a místo zařízení poskytované sociální služby: Zámek Břežany, příspěvková organizace, Břežany 1, 671 65 Břežany

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany je naplnění základních životních potřeb a poskytování podpory lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Usilujeme o vytvoření podmínek vedoucích k normalitě života, podporujeme maximální zachování soběstačnosti uživatelů, samostatnost v rozhodování a využívání služeb mimo zařízení. Služba respektuje práva a důstojnost uživatelů.

Cílová skupina

Služba je poskytována mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením od 16 let s různou mírou podpory.

Službu neposkytujeme:

- Osobám s autismem.
- Osobám s těžkým stupněm specifických smyslových vad (zrakové postižení, sluchové postižení, vady řeči).
- Osobám závislým na návykových látkách (alkohol, drogy).
- Osobám s chronickým duševním onemocněním.
- Osobám, které spadají do cílové skupiny – ale:
 - o zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - o osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
 - o chování osoby by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití, poruchy chování, které ohrožují uživatele nebo jeho okolí na zdraví a které se nedaří žádným způsobem kompenzovat.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je poskytování pobytové sociální služby osobám se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

V domově pro osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány tyto služby:

- ubytování
- stravování
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování svých práv a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytovatel poskytne ošetrovatelskou péči, bude-li potřebná, a to prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří jsou k jejímu výkonu odborně způsobilí (pravidelné podávání léků, injekcí, odběry krve, převazy ran, vše dle ordinace lékaře. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat pravidelné kontroly u praktického lékaře, psychiatra. Poskytovatel zprostředkuje odborná vyšetření lékařem (neurolog, gynekolog, zubař atd.) Všechny služby jsou poskytovány při zachování přirozené vztahové sítě, respektování lidských práv a lidské důstojnosti

Jednání se zájemcem o službu

Jednání se zájemcem o sociální službu začíná navázáním kontaktu zájemce se zařízením, a to je možné několika způsoby:

- osobně
- telefonicky, e-mailem
- stažením tiskopisu „Žádost o poskytování sociální služby“ z internetových stránek www.zamekbrezany.cz pod odkazem Dokumenty, následným vyplněním žádosti a jejím e-mailovým, poštovním, či osobním doručením na adresu Zámku Břežany, p. o.

Při nezávazné návštěvě si zájemce může zařízení prohlédnout a přesvědčit se, zda splňujeme jeho očekávání a potřeby, získá základní informace o poskytování služby, úhradách, nabízených činnostech apod. Pokud zájemce informace a prohlídka zařízení zaujmou, může se dohodnout se sociálním pracovníkem na dalším postupu. Pomocí dotazníku se konkretizují požadavky a cíle žadatele, je seznámen s právy a povinnostmi uživatele služby, pravidly podávání a řešení stížností.

Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je posouzení jeho žádosti Týmem, který je složen z kompetentních pracovníků. V termínu do 30 dnů je zájemce vyrozuměn o tom, zda odpovídá cílové skupině a zda bude žádost zařazena do Evidence zájemců nebo cílové skupině neodpovídá a žádost mu bude vrácena. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena.

V případě uvolněné kapacity je z Evidence zájemců na základě vyhodnocených kritérií vybrán potenciální uživatel, který je vyzván k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby.

Smlouva o poskytování sociální služby – pokud zájemce o sociální službu splňuje cílovou skupinu a má nadále zájem o využívání služby, je v případě volné kapacity jednáno o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. Je vyhotoven návrh smlouvy, který má uživatel právo si vzít k prostudování, ke konzultaci. Pokud se obě strany shodnou na konečné podobě smlouvy, smlouva je podepsána.

Smlouva specifikuje - podmínky, rozsah a průběh poskytované služby s ohledem na potřeby, možnosti a schopnosti uživatele, výši úhrady, místo a čas poskytování služby, práva a povinnosti zúčastněných stran, výpovědní důvody a výpovědní lhůty.

Stížnosti

Každý uživatel nebo jeho zákonný zástupce, opatrovník, klíčový pracovník uživatele nebo kterákoli jiná osoba jednající v zájmu uživatele má právo podat **podněty, připomínky a stížnosti** týkající se života a nespokojenosti s poskytováním sociální služby v Zámku Břežany a nám slouží jako zpětný zdroj pro rozvoj kvalitní služby.

Na podnět a připomínku pracovníci služby reagují v běžné denní komunikaci. Podle charakteru daného podnětu nebo připomínky se snaží věc vyřešit ihned, popřípadě se svým přímým nadřízeným, který rozhodne o dalším postupu.

Prostřednictvím stížnosti se uživatel může účinně bránit proti zásahu do svých práv a oprávněných zájmů.

Uživatelé jsou s postupem podávání a vyřizování stížností seznámeni při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby a dále pak jsou průběžně informováni prostřednictvím svého klíčového pracovníka o možnostech podat stížnost a 2x do roka v rámci individuálního plánování.

Využívá se obrázkového zpracování postupu přijímání a vyřizování stížností uživatelů (SQ7), který je k dispozici v prostorách hlavního vestibulu na místě tomu určeném. Právo podat stížnost je uvedeno i v Domácím řádu, který je jak v písemné, tak v obrázkové formě k dispozici na každé domácnosti.

Stížnost může být podána ústně, písemně poštou, nebo e-mailem, anonymně do schránky k tomu určené, uživatel má právo zvolit si svého mluvčího.

U uživatelů, kteří nejsou schopni písemné, ani verbální komunikace sehrává velkou roli klíčový pracovník.

Každá stížnost je zaevidována a je předkládána řediteli, který pověří pracovníka k jejímu prošetření.

Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dnů.

V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti je možné odvolat se u zřizovatele / Krajský úřad JMK/ nebo jiných institucí např. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Veřejný ochránce práv (ombudsman), Český helsinský výbor.

Ukončení poskytování služby

Služba může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednána smlouva, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele Zámek Břežany.

Poskytovatel má možnost vypovědět smlouvu pouze ve smlouvě uvedených případech. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět kdykoliv i bez udání důvodu. Výpověď či dohoda obou stran musí být vždy písemná.

Popis realizace služby

Služba je pro jednotlivé uživatele plánovaná individuálně, písemně a vychází z potřeb a přání každého uživatele, které vedou k naplnění osobního cíle a spokojenosti uživatele.

Uživatelé služby domova pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany jsou podporováni v souladu se zásadami, aby byli vedeni k co největší míře samostatnosti, a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle.

U nového uživatele je v den nástupu do služby vypracován plán péče/oblasti podpory a nastaven osobní cíl uživatele. V průběhu 3 měsíců/tzv. adaptační období/ klíčový pracovník intenzivně pracuje a získává další informace důležité pro zpracování kompletního individuálního plánu uživatele. Před ukončením adaptační/zkušební/ doby se schází na týmové schůzce zainteresovaní pracovníci /KP, koordinátor, sociální pracovník, vedoucí úseku sociálního, zdravotního, aktivizačního a příslušní pracovníci domácnosti/k celkovému vyhodnocení zkušební doby a k nastavení průběhu služby. Kompletní individuální plán je vypracován do 3 měsíců od zahájení poskytování sociální služby.

Metody práce vycházejí z konceptu individuálního plánování zaměřeného na člověka. Z individuálního plánu průběhu služby, ve kterém uživatel formuluje cíle, kterých chce dosáhnout a cesty, kterými těchto cílů dosáhneme. Individuální plánování vždy vychází z reálných osobních cílů, individuálních potřeb podpory, přání a schopností uživatele. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, který je zodpovědný za naplňování individuálního plánu průběhu služby. S uživateli pracujeme individuálně i v týmu a zachováváme zásady jako je důstojnost, právo volby, podpora nezávislosti a zásadu normality.

Jednotlivé činnosti jsou poskytovány podle aktuálních a dlouhodobých potřeb uživatele zjištěných na základě komunikace mezi uživatelem a klíčovým pracovníkem, popřípadě další referující osobou, která uživatele zná a uživatel k ní má důvěru.

Dalšími využívanými metodami pro plánování průběhu služby především u uživatelů, kteří nekomunikují je pozorování, možnost empatické fantazie, imaginativní rozhovor, modelový rozhovor, analýza potřeb, rozhovor s referujícími osobami, studium dokumentace nebo diskuze mezi pracovníky v týmu.

Při práci s uživateli se stíženou komunikační schopností využíváme formy alternativní a augmentativní komunikace, komunikaci podpořenou fotografiemi, obrázky a piktogramy, a také komunikaci doprovázenou názornými ukázkami činností.

Průběžné zhodnocení – pokroky, neúspěchy nebo přehodnocení osobního cíle a další okolnosti související s osobním cílem probíhá s uživatelem minimálně 1x za měsíc.

Stanovení a hodnocení, případné přehodnocení osobního cíle je prováděno ve spolupráci uživatel a klíčový pracovník.

Práce na konkrétním osobním cíli je ukončena, pokud bylo cíle dosaženo nebo pokud uživatel dále neprojevuje o práci na osobním cíli zájem.

Pokud se na cíli pracuje dlouhodoběji, platí pravidlo zhodnocení na konci kalendářního roku, kdy je udělán zápis k průběhu plnění osobního cíle.

Sociálně terapeutická, výchovná a aktivizační činnost

Uživatelé domova pro osoby se zdravotním postižením mají možnost si zvolit denní program ze 14 aktivizačních činností – keramická, výtvarná, rukodělná, dřevařská a tkalcovská dílna, Wellness, Snoezelen terapie, hipo, animo, muzikorelax, bazální stimulace, cvičné vaření, práce na PC, sportovní aktivity. Dále jsou s uživateli prováděny nácviky a vedení v oblasti sociálních dovedností a pracovních návyků, např. samostatné nakupování, telefonování, učení se vzájemné pomoci a toleranci, jednoduché úklidové domácí práce, hrabání listí, práce s motyčkou, rýčem, plečkou, individuálně se sekačkou na trávu.

Zpestřením běžného života na Zámku je také organizování kulturních a společenských akcí jak v areálu Zámku, tak také mimo něj dle platného plánu akcí na daný rok.

Využívání návazných služeb a začleňování do blízkého okolí

Jedním z hlavních cílů sociální služby je podpora využití přirozených vazeb (vztahy s rodinou, přáteli) a podpora využití běžných institucí (obchody, zdravotnická zařízení, škola, zaměstnání, církevní zařízení, zájmové kluby,...). Využívání těchto běžných zdrojů začleňuje uživatele domova do místní komunity (obce) a přibližuje je běžnému životu jejich vrstevníků. Volba služeb závisí vždy na individuálních potřebách a přáních uživatele.

Na základě osobních cílů každého uživatele poskytovatel aktivně podporuje jeho zájem o využívání běžných zdrojů a veřejných služeb. Ty, které chce uživatel využít, jsou uvedeny v individuálních plánech. Zároveň poskytovatel respektuje rozhodnutí o tom, které služby nebo kontakty uživatel nechce využívat.

Poskytovatel aktivně spolupracuje s místní komunitou a s institucemi, které nabízí běžné služby veřejnosti, iniciuje a podporuje integraci uživatelů do zaměstnání, zájmových spolků, kulturních akcí atd. Zařízení má sestaven seznam (včetně kontaktů) institucí a odborníků, o jejichž službu by uživatelé mohli mít zájem.

Pracovníci každé domácnosti mají všechny kontakty zpracované k dispozici a můžou uživatelům poskytnout kvalifikovanou podporu i v této oblasti.

Domov podporuje uživatele v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím, podporuje uživatele ve využívání veřejných služeb, které jsou pro uživatele v daném místě využitelné a dostupné.

Zaměstnání

Zařízení má vytvořený program zapojení uživatelů do práce. V rámci nácviků činností probíhá i nácvik práce v rámci domova. Nácviku se postupně účastní všichni zájemci z řad uživatel o práci. Nácvik probíhá dle individuální domluvy a dle zdravotního stavu uživatele. Na základě písemného vyhodnocení nácviku činnosti je následně s uživatelem uzavřena dohoda o pracovní činnosti v DOZP Zámek Břežany. Organizace také podporuje uživatele, kteří mají zájem pracovat, aby našli zaměstnání na volném pracovním trhu. Zjišťuje volná pracovní místa jak u soukromých podnikatelů, tak např. obecního úřadu.

Spolky, zájmové kluby, sport

Uživatelé naší služby se pravidelně účastní společenských akcí pořádaných těmito spolky např. Rybářských závodů, fotbalových utkání, ... Za sportovními aktivitami vyjíždíme regionálně, účastníme se turnajů ve stolním tenise, plavání, bocce, dále pravidelně závodíme na Krajských sportovních hrách pro lidi s mentálním postižením v Zubří, Brně.

Kultura

Podle zájmu uživatelé navštěvují kulturní akce v obci a regionu, jako např. hody, rozsvěcování Vánočního stromu, návštěva kina, divadla ve Znojmě. Nermalou měrou také sami uživatelé přispívají k navýšení kulturního života v našem regionu. Tradicí se stalo předvánoční vystoupení klientů v kapli na Zámku, pořádání Adventního koncertu na Zámku, a také každoroční Duhový den, při němž klienti připraví vlastní kulturní program, jsou hojně navštěvovány širokou veřejností.

Škola

Zámek Břežany p.o. podporuje vzdělávání uživatelů a podle zájmu uživatelů o vzdělávání spolupracuje s MŠ, ZŠ a Praktickou školou ve Znojmě p. o.. V objektu DOZP Břežany je zřízena jednoletá praktická škola středoškolského typu. Jedná se o pravidelnou docházku uživatelů od pondělí do pátku v dopoledních hodinách. Uživatelé se v rámci učiva zaměřují na praktický život, jako jsou nákupy v obchodech, platby, jednání na úřadech, což přispívá k větší integraci, posiluje samostatnost a odpovědnost uživatelů.

Zdravotnická zařízení

Uživatelé domova využívají služeb obvodního lékaře, psychiatra a kožního lékaře, kteří ordinují v prostorách Zámku Břežany. Taktéž uživatelé využívají možnosti docházet do ordinace praktického lékaře v místní obci. Další specialisty uživatelé navštěvují podle potřeby v Hrušovanech n. Jevišovkou, Božicích, ve Znojmě a v Brně.

Rekreační zařízení

Zámek Břežany vlastní chatu v rekreační oblasti na Bítově, která je uživateli hojně využívána. Dle finančních možností jezdí uživatelé na letní rekreace k moři a na zimní rekreace na hory přičemž využívají veřejných rekreačních zařízení. Uživatelé také jezdí na týdenní lázeňské pobyty do Luhačovic, tyto pobyty jsou díky sponzorskému daru organizovány dvakrát ročně. Během roku se uživatelé účastní tematických výletů po naší vlasti.

Další veřejná místa a služby

Uživatelé domova pro osoby se zdravotním postižením mají možnost využívat samostatně nebo s náležitou podporou pracovníků veřejné služby v obci, konkrétně se jedná o nakupování v obchodech, nákup v cukrárně, využití služeb České pošty a služeb kadeřnice. Uživatelům jsou také nabízené veřejné služby v okolních obcích – Hrušovany nad Jevišovkou, Božice, Mackovice, Znojmo, které využívají samostatně nebo s náležitou podporou pracovníka. Zejména se jedná o služby kadeřnice, nákupy v obchodech, návštěvy restaurace a plaveckého bazénu.

Duchovní oblast

Uživatelé domova pro osoby se zdravotním postižením jsou v úzkém kontaktu se sestrami sv. Hedviky, s nimiž již dlouhá léta žijí pod jednou střechou. Využívají jejich služeb materiálních (rekonstrukce areálu zámeckého komplexu) a služeb duchovních. Uživatelé mohou denně navštěvovat bohoslužby v klášterní kapli (mnozí zde zastávají ministrantskou službu, nebo svým zpěvem a hrou na kytaru obohacují bohoslužby). Mnozí uživatelé jsou aktivními členy brežanské farnosti, někteří přichází zcela samostatně na nedělní mši svatou do kostela v Břežanech (také zde ministrují). Zúčastňují se výuky náboženství/1x týdně/, farních poutí, víkendových farních akcí či akcí pořádaných Kongregací sester sv. Hedviky v prostorách Emauz.

Vztahy s rodinou, přáteli, přirozeným sociálním prostředím

Domov pro osoby se zdravotním postižením podporuje uživatele ve využívání vlastních přirozených sítí jako je rodina, přátelé apod. Uživatelé mohou kdykoliv v průběhu dne přijmout návštěvu (rodinných příslušníků i přátel), která má možnost pohybu po areálu-viz Domácí řád. Uživatelé také mají kdykoliv během roku možnost krátkodobých i dlouhodobých pobytů v rodině /dle podmínek ve smlouvě/, s rodinou se mohou kontaktovat prostřednictvím internetu/skype, e-mail/, vlastních mobilních telefonů, dopisem. V případě kontaktu s rodinou mimo zařízení, je poskytovatel připraven zprostředkovat či poskytnout potřebnou pomoc.

Dobrovolnictví

Zámek Břežany spolupracuje s dobrovolnickou organizací ADRA. V roce 2016 bylo zapojeno celkem 7 dobrovolníků, v letošním roce 4 dobrovolníci. Počet dobrovolníků se průběžně mění. Čas strávený s uživateli většinou vyplňují povídáním, čtením z knížky, vycházkou, společenskými hrami, sportem, ale i výletem do blízkého okolí. Tradicí se stávají společné oslavy narozenin, svátků, vánoc s našimi dobrovolníky. Vznikají velice pěkné vazby, blízké kontakty. Uživatelé domova se na setkání a čas strávený s dobrovolníky velmi těší a tento nový kontakt a způsob vzájemného sdílení je pro ně obohacením jejich osobního života a dobrou zpětnou vazbou pro nás stále pracovníky.

Materiální a technické podmínky služby

Služba je poskytována ve dvoupodlažní budově. Zámek prošel rozsáhlou rekonstrukcí, modernizací jednotlivých domácností a společných prostor. Postupně v hlavní budově Zámku vzniklo 14 bytových jednotek tzv. domácností, z toho 2 domácnosti jsou uzpůsobeny svým prostorovým uspořádáním a vybavením pro plně imobilní uživatele a jedna slouží jako cvičná domácnost pro uživatele, kteří projeví zájem přestěhovat se do služby komunitního typu. Dále se v areálu zámku nachází dva 2 byty pro 5 uživatelů. Všechny domácnosti jsou řešeny jako bytová jednotka, ve které se nachází – sociální zařízení (WC, sprchový kout/vana), denní místnost s vestavěnou kuchyňskou linkou, která slouží zároveň i jako jídelna, ložnice, které slouží k odpočinku, relaxaci a ke spaní. Některé kuchyňské linky jsou vybaveny spotřebiči jako je varná elektrická nebo indukční deska a troubou, to umožňuje rozvoj dovedností uživatele v oblasti přípravy stravy. Budova je uzpůsobena imobilním uživatelům, je zde vybudovaný výtah, který je přizpůsobený tak, že jej mohou uživatelé obsluhovat samostatně. Všechny domácnosti mají bezbariérový přístup do pracoven – denních místností domácností, pokojů, sociálních zařízení, odstraněny byly zvýšené prahy, rozšířily se dveřní prostory. Hlavní vstup do budovy je také řešen bezbariérově, je zde možné použít nájezdové plochy.

Soukromé prostory – je prostor, který je užíván uživatelem jako soukromou osobou. Na domově jsou tyto prostory minimální. Z celkového počtu 43 místností pro ubytování jsou čtyři jednolůžkové, sedm dvojlůžkových a 32 vícelůžkových ložnic, pro větší soukromí uživatele lze zlepšit situaci mobilní zástěnou. Pokoje domácností jsou vybaveny polohovacími lůžky nebo válendami s úložným prostorem, nočními stolky, skříněmi, šatnami. Další vybavení pokoje je možné na základě dohody podle přání uživatele, dle možností a velikosti pokoje a po domluvě se spolubydlícími (vlastní televize, rádio, nábytek – křeslo, konferenční stůl).

Společné prostory - vstupní hala slouží jako prostor pro setkávání uživatelů s návštěvami, společné chodby, školící a společenská místnost, dílny pro aktivizační činnosti (keramická, tkalcovská, výtvarná, dřevařská), prostory pro muzikorelax, animo, Snoezelen, Wellness prostory. Součástí domova je i hospodářství se stájem a domácími zvířaty, rozsáhlý lesopark, který obklopuje areál domova, prostorné nádvoří, vybavený sportovní areál.