

<b>Zřizovatel:</b>	Jihomoravský kraj Brno, Žerotínovo nám. 449/3, Brno 601 82
<b>Organizace:</b>	Zámek Břežany, příspěvková organizace
<b>Druh služby:</b>	Domov pro osoby se zdravotním postižením
<b>Adresa:</b>	Břežany 1 671 65 Břežany
<b>Název dokumentace:</b>	<b>STANDARD č. 1 CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b>
<b>Zpracoval:</b>	Bc. Nejedlá Denisa
<b>Schválil:</b>	Mgr. Ing. Vít Janků
<b>Datum účinnosti:</b>	<b>1. 1.2015</b>
<b>Reviduje:</b>	Bc. Nejedlá Denisa
<b>Přílohy:</b>	1. Dlouhodobé cíle služby 2. Krátkodobé cíle služby 3. Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením.

#### **Obsah dokumentu:**

- I. Účel dokumentu
- II. Poslání, cíle, cílová skupina, zásady
- III. Poskytované služby
- IV. Veřejný závazek

### **I. ÚČEL DOKUMENTU**

Tento dokument upravuje poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a zásady, kterými se řídí poskytování sociální služby Zámek Břežany, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením. Je zde uveden také veřejný závazek a zaručuje se soulad poskytovaných služeb s metodikou.

Současně dokument klade důraz na uplatňování vlastní vůle uživatelů a specifikuje, které materiály Zámku Břežany chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením, kterému by mohli být vystaveni.

## II. POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

### Poslání

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany je naplnění základních životních potřeb a poskytování podpory lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Usilujeme o vytvoření podmínek vedoucích k normalitě života, podporujeme maximální zachování soběstačnosti uživatelů, samostatnost v rozhodování a využívání služeb mimo zařízení. Služba respektuje práva a důstojnost uživatelů.

### Cílem služby je:

- **Podpora samostatnosti a soběstačnosti.**  
Poskytovaná služba působí na uživatele aktivně. Uživatel je podporován v samostatnosti péče o svoji osobu. Jsou rozvíjeny jeho dovednosti.
- **Začleňování do společnosti.**  
Podporujeme přirozené vazby uživatele s okolím. Uživatel se účastní společenského dění. Podle svého zdravotního stavu využívá v co největší míře běžně dostupných veřejných služeb.
- **Zvyšování kompetencí uživatelů**  
Snažíme se, aby každý uživatel využíval maximum svých schopností a stal se co nejméně závislý na pomoci *svého okolí/sociální služby*. Jedním z cílů je opustit stávající zařízení směrem do služby s malou kapacitou.
- **Deinstitucionalizace domova.**  
Zavést do domova prvky běžného života, např. smíšené domácnosti, podpora citových vztahů, samostatnost domácností.

### Cílová skupina

Služba je poskytována mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením od 16 let s různou mírou podpory.

### Službu neposkytujeme:

- Osobám s autismem.
- Osobám s těžkým stupněm specifických smyslových vad (zrakové postižení, sluchové postižení, vady řeči).
- Osobám s nasogasterickou sondou.
- Osobám závislým na návykových látkách, včetně závislosti na alkoholu.
- Osobám s chronickým duševním onemocněním.
- Osobám, které spadají do cílové skupiny -ale
  - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
  - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

- chování osoby by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití, poruchy chování, které ohrožují uživatele nebo jeho okolí na zdraví a které se nedaří žádným způsobem kompenzovat.

### **Služby jsou poskytovány při dodržování těchto zásad:**

#### **1. Zásada normality**

Snažíme se vytvářet prostředí, které se přibližuje normálnímu životu, např. běžný rytmus dne (ráno aktivity, odpoledne volný čas, večer odpočinek), týdne (všední dny a víkendy, svátky). Jsme vzájemní partneři, spolupracujeme, pomáháme uživateli, když si požádá o pomoc.

#### **2. Středem zájmu je vždy uživatel**

S každým jednotlivým uživatelem je plánován individuální průběh poskytované služby. Jsou respektovány jeho individuální potřeby a přání. Podporujeme uživatele při mluvení o jeho potřebách a přáních.

#### **3. Zachování důstojnosti uživatele**

Podporujeme uživatele, aby uplatňoval vlastní vůli, jednal na základě vlastního svobodného rozhodnutí s porozuměním důsledků své volby – vysvětlení o nesoucích rizicích. Respektujeme názor uživatele a jeho volbu v běžných situacích. Hovoříme s uživatelem, tak jak je běžné hovořit s jeho vrstevníkem.

#### **4. Zachování práva a autonomie**

Právo uživatele je vždy v popředí. Pracovníci služby respektují osobnost každého uživatele, podporují jej v naplňování jeho lidských práv a svobod.

## **III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Hlavním účelem a předmětem činnosti je poskytování pobytové sociální služby osobám se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

### **V domově pro osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány tyto služby:**

- ubytování
- stravování
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování svých práv a při obstarávání osobních záležitostí

## **Uplatňování vlastní vůle**

Uživatelé služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany jsou podporováni v souladu se Zásadami k co největší míře samostatnosti a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle. Více ve Standardu č. 2 Ochrana práv /Střety zájmů/ a Standardu č. 7 Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby.

## **Ochrana před předsudky a negativním hodnocením**

Ochranou uživatelů sociální služby Zámku Břežany před předsudky a negativním hodnocením se zabývá Standard č. 2 Ochrana práv, Etický kodex zaměstnanců a Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením /viz příloha č. 3/

## **IV. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Zámek Břežany, jsou veřejně vyvěšeny na internetových stránkách ([www.zamekbrezany.cz](http://www.zamekbrezany.cz)) a současně jsou k dispozici v písemné formě uživatelům a pracovníkům služby.

Toto veřejné prohlášení je zároveň i oznámením že Zámek Břežany, p.o. se veřejně přihlašuje k závazku, že poskytování služby bude probíhat v souladu se zákonem, zásadami služby a metodickými postupy.

Mgr. Ing. Vít Janků, v.r.  
ředitel Zámku Břežany, p.o.