

Název poskytovatele: Zámek Břežany, příspěvková organizace

Druh poskytované služby: Chráněné bydlení

Název a místo zařízení poskytované sociální služby: Chráněné bydlení Šanov, Viniční 440, 441, Leberova 476, 671 68 Šanov

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Co je naším posláním

Posláním chráněného bydlení Šanov je poskytování přiměřené míry podpory osobám s mentálním postižením od 19 let věku, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Služba je poskytována s ohledem na respektování práv a zachování lidské důstojnosti uživatelů. Usilujeme o co největší samostatnost uživatelů, snižování závislosti uživatelů na službě a podporujeme maximální možné využívání veřejných služeb a institucí.

Komu je služba určena - Cílová skupina

Služba je poskytována osobám s mentálním postižením, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Věková hranice pro přijetí je 19 let.

Sociální služba poskytovaná Chráněným bydlením Šanov není určena:

- Osobám, které nespádají do cílové skupiny /osobám s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení/
- Osobám, které spadají do cílové skupiny – ale:
 - o zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - o osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
 - o chování osoby by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Uživatelé služby jsou dospělí lidé, kteří potřebují podporu v oblastech jako je bydlení, stravování, hospodaření s penězi, cestování, vyhledávání zaměstnání na volném trhu práce, udržování sociálních kontaktů.

Cílem služby je podpora samostatnosti uživatele, případný přechod do vlastního domácího prostředí (podporované bydlení) nebo alespoň zachování či obnovení běžného životního stylu v podmínkách chráněného bydlení.

Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce o sociální službu chráněné bydlení s námi může navázat kontakt několika způsoby:

- osobně prostřednictvím pracovníků služby
- telefonickou, e-mailovou či poštovní žádostí o schůzku
- stažením tiskopisu „Žádost o poskytování sociální služby“ z internetových stránek Chráněné bydlení Šanov/www.chranenebydlenisanov.cz pod odkazem Dokumenty, dále Tiskopis žádosti), následným vyplněním žádosti a jejím e-mailovým, poštovním, či osobním doručení na adresu Chráněného bydlení Šanov nebo na adresu poskytovatele služby Zámek Břežany, p. o.
- osobním jednáním se sociálním pracovníkem

Při nezávazné návštěvě si zájemce může zařízení prohlédnout a přesvědčit se, zda splňuje jeho očekávání a potřeby, získá základní informace o poskytování služby, úhradách, nabízených činnostech apod. Pokud zájemce informace a prohlídka zařízení zaujmou, může si dohodnout osobní schůzku se sociálním pracovníkem, kde se dohodnou na dalším postupu. Na schůzce se pomocí dotazníku konkretizují požadavky a cíle žadatele, je seznámen s právy a povinnostmi uživatele služby, pravidly podávání a řešení stížností. Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je posouzení jeho žádosti Týmem, který je složen z kompetentních pracovníků chráněného bydlení. V termínu do 30 dnů je zájemce vyrozuměn o tom, zda odpovídá cílové skupině a zda bude žádost zařazena do Evidence zájemců nebo cílové skupině neodpovídá a žádost mu bude vrácena. Uživatel je do služby přijímán z Evidence zájemců o službu chráněné bydlení a na základě vyhodnocení stanovených kritérií pro přijetí. Základním předpokladem je vnitřní souhlas osoby s programem chráněného bydlení.

Smlouva o poskytování sociální služby

Pokud zájemce o sociální službu splňuje cílovou skupinu a má nadále zájem o využívání služby chráněného bydlení, je v případě volné kapacity jednáno o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud se obě strany shodnou na konečné podobě smlouvy, smlouva je podepsána.

Ke každému uživateli se přistupuje individuálně, je zaveden systém **individuálního plánování** služby uživatele s klíčovým pracovníkem. Základem pro práci s uživatelem jsou **Plány pomoci a podpory a Individuální plány** a v nich dohodnuté osobní cíle, které si uživatel nastavuje se svým klíčovým pracovníkem podle svých potřeb a přání.

Program sociální služby je nastaven tak, aby byl rozmanitý a aktivní. Uživatelé si připravují s podporou pracovníků chráněného bydlení stravu, podílí se na sestavování jídelníčků, nakupují potraviny. Sami si uklízí své pokoje, s podporou pracovníků si osvojují základní domácí práce-praní, žehlení, úklidy, ...nakupují si věci denní potřeby, oblečení, chodí do zaměstnání.

Spravují si samostatně okolí svých domků, pečují o své zeleninové a květinové záhony, zvou na návštěvu své známé, přátele a rodinu, aby se pochlubili svými byty, které si společně s pracovníky služby zařizovali, využívají nabídky veřejných služeb.

Každý uživatel chráněného bydlení může sám či prostřednictvím svého klíčového pracovníka nebo zákonného zástupce **vznášet podnět, připomínku nebo stížnost** na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Na podnět a připomínku pracovníci služby reagují v běžné denní komunikaci. Podle charakteru daného podnětu nebo připomínky se snaží věc vyřešit ihned, popřípadě se svým přímým nadřízeným, který rozhodne o dalším postupu.

Stížnost může být podána ústně, písemně, e -mailem nebo anonymně do schránky stížností. Vyjádření ke každé stížnosti je písemně do 30 dnů doručeno tomu, kdo ji podal a je-li třeba, je objasněno i v osobním rozhovoru. V případě anonymních podání je odpověď vyvěšena na informační tabuli v chráněném bydlení. V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti či připomínky je možné odvolat se u zřizovatele / Krajský úřad JMK/ nebo u nezávislých orgánů např. Veřejného ochránce práv.

Uživatelé jsou průběžně informováni prostřednictvím svého klíčového pracovníka o možnostech podat stížnost a dále je jim tato informace připomínána 2x do roka v rámci individuálního plánování.

Spoluúčast uživatele na službě

Se zájemcem o službu a dále pak s uživatelem vyjednáváme o službě, diskutujeme a scházíme se na společných poradách. Vedeme uživatele k aktivnímu a samostatnému způsobu života až do té míry, jakou jim dovoluje jejich stupeň znevýhodnění. Ctíme lidská práva, pracovníci chráněného bydlení se řídí kodexem pracovníka sociální služby. Podporujeme uživatele v samostatném rozhodování.

Ukončení poskytování služby

Uživatel může poskytování služby ukončit kdykoliv bez udání důvodů písemnou výpovědí. Poskytovatel služby může ukončit poskytování služby uživateli pouze z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s uživatelem anebo ve zkušební době.

Materiální a technické zabezpečení služby

Pobytová služba chráněného bydlení je poskytována v obci Šanov. Tato obec je situována na jihu Moravy, v regionu Znojemska. Obec se nachází nedaleko od státních hranic s Rakouskem, v těsné blízkosti

městyse Hrušovany nad Jevišovkou, které má široké spektrum služeb. Dopravní spojení s okolím je zajištěno autobusovou a železniční dopravou. Přimo v obci Šanov jsou v návaznosti poskytovány tyto služby: dva obchody se smíšeným zbožím, cukrárna, 3 restaurace, školní jídelna s vývařovnou, sportovní centrum se službami/masáže, rehabilitace, pedikúra, posilovna, kuželna, solárium, sauna, kadeřník/ Pošta a kostel jsou v propojené sousední obci Hrabětice.

Pobytová služba chráněné bydlení je součástí nové zástavby obce. Jedná se o dva dvoupodlažní domky rodinného typu, součástí objektu je okolní zatravněná plocha a dřevěná hospodářská budova s venkovním posezením. Ubytování je nabízeno dvojího typu - komunitní typ bydlení a individuální typ bydlení. Pokoje jsou jednolůžkové a dvoulůžkové.

V typu komunitního bydlení je k dispozici 5 jednolůžkových pokojů.

Společné jsou zde prostory kuchyně s jídelnou, sociální zařízení společné na každém patře a společenské místnosti.

V typu individuálního bydlení jsou k dispozici 4 bytové jednotky. Dvě bytové jednotky jsou dvoulůžkové a dvě jsou jednolůžkové. Jedná se o typ garsoniéry, jejíž součástí je kuchyňský kout, samostatné sociální zařízení, předsíňka. Tento typ bydlení je určen pro uživatele, kteří jsou samostatnější v péči o sebe sama, a míra podpory pracovníka je zde nižší.

Oba typy domů jsou bezbariérové pouze v přízemí, do 1. patra vede schodiště. Hospodářská budova slouží k uschování kol, sekačky na trávu a pracovního nářadí.