

Zřizovatel:	Jihomoravský kraj Brno, Žerotínovo nám. 449/3, Brno 601 82
Organizace:	Zámek Břežany, příspěvková organizace
Druh služby:	Chráněné bydlení
Adresa:	Viniční 440 – 441 Leberova 476 Šanov 671 68
Název dokumentace:	STANDARD č. 1 CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
Zpracoval:	Mgr. Zdeňka Protivínská
Schválil:	Mgr. Ing. Vít Janků
Datum účinnosti:	1. 10. 2019
Reviduje:	Mgr. Zdeňka Protivínská
Přílohy:	1. Dlouhodobé cíle služby 2. Krátkodobé cíle služby 3. Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením.

Obsah dokumentu:

- I. Účel dokumentu
- II. Poslání, cíle, cílová skupina, zásady
- III. Poskytované služby
- IV. Veřejný závazek

I. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument upravuje poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a zásady, kterými se řídí poskytování sociální služby Chráněné bydlení Šanov. Je zde uveden také veřejný závazek a zaručuje se soulad poskytovaných služeb s metodikou.

Současně dokument klade důraz na uplatňování vlastní vůle uživatelů a specifikuje, které materiály Chráněného bydlení Šanov chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením, kterému by mohli být vystaveni.

II. POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

Poslání

Posláním Chráněného bydlení v Šanově je poskytování přiměřené míry podpory osobám s mentálním postižením od 19 let věku, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Služba je poskytována s ohledem na respektování práv a zachování lidské důstojnosti uživatelů. Usilujeme o co největší samostatnost uživatelů, snižování závislosti uživatelů na službě a podporujeme maximální možné využívání veřejných služeb a institucí.

Cílem služby je:

- **Podpora samostatnosti, nezávislosti, individuálního rozvoje**
Snažíme se, aby se každý uživatel naučil využívat maximum svých schopností a stal se co nejméně závislý na pomoci svého okolí.
- **Začlenit se do běžného života v přirozeném prostředí**
Podporujeme uživatele, aby své aktivity, zájmy, kontakty a vztahy nacházeli mimo chráněné bydlení.
- **Podpora uživatelů v uplatnění se na volném trhu práce**
Snažíme se společně s uživateli najít vhodné pracovní uplatnění formou brigád v obci nebo podporovaného zaměstnání ve firmách na Znojemsku.
- **Poskytnout uživateli podporu na jeho cestě k samostatnému bydlení**

Cílová skupina

Služba je poskytována osobám s mentálním postižením, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Věková hranice pro přijetí je 19 let.

Službu neposkytujeme:

- Osobám s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení
- Osobám s kombinovaným postižením (smyslovým, tělesným)
- Osobám s poruchou autistického spektra
- Osobám, jejichž poruchy chování by závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití
- Osobám s duševním onemocněním

Služby jsou poskytovány při dodržování těchto zásad:

- zásada nezávislosti

Při poskytování služby uživateli stavíme na dovednostech a schopnostech uživatele, snažíme se o jeho osobní rozvoj a budujeme nezávislost na službě. Pracovníci vedou uživatele k využívání zdrojů vně služby (cestování hromadnou dopravou, nakupování v obchodech a využívání veřejných služeb). Cíleně pracujeme na přechodu uživatelů do samostatného bydlení.

- zásada individuálního přístupu

Uživateli poskytujeme tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více).

- zásada práva a autonomie

Pracovníci služby respektují osobnost každého uživatele, podporují jej v naplňování jeho lidských práv a svobod.

- zásada partnerství

Se zájemcem o službu a dále pak s uživatelem vyjednáваме o službě (individuální plánování služby). Pracovníci usilují o transparentní spolupráci s uživateli, která má směřovat k dosažení dohody. Uživatele považujeme za rovnocenného partnera pracovního týmu.

- zásada respektování rozhodnutí uživatele

Pracovníci podporují uživatele v uplatňování vlastní vůle a respektují rozhodnutí uživatele. Společně diskutujeme a scházíme se na společných poradách. Každý může přijít s připomínkami, návrhy apod. Uživatel má možnost rozhodovat o svém životním stylu, být zodpovědný za svůj život a svá rozhodnutí a vyjadřovat své potřeby a přání, to vše v rámci mezí, které obecně platí pro celou společnost.

III.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V chráněném bydlení jsou poskytovány tyto služby:

- ubytování
- stravování a pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností při zvládnutí péče o svou vlastní osobu (vaření, praní, žehlení, úklidy, poznávání hodnoty peněz....)
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím (návštěvy divadel, koncertů, výlety, sportovní akce ...)
- pomoc při uplatňování svých práv a při obstarávání osobních záležitostí (jednání na úřadech, spolupráce s APZ ...)
- volnočasové aktivity, vzdělávání (ruční práce, sport, hudba, pěstitelství, chov drobných domácích zvířat ...)
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Uplatňování vlastní vůle

Uživatelé služby Chráněného bydlení Šanov jsou podporováni v souladu se Zásadami k co největší míře samostatnosti a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle. Více ve Standardu č. 2 Ochrana práv /Střety zájmů/ a Standardu č. 7 Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby.

Ochrana před předsudky a negativním hodnocením

Ochranou uživatelů sociální služby Chráněné bydlení Šanov před předsudky a negativním hodnocením se zabývá Standard č. 2 Ochrana práv, Etický kodex zaměstnanců Chráněného bydlení a Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením/ viz příloha č.3/

IV. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby Chráněné bydlení Šanov jsou veřejně vyvěšeny na internetových stránkách (www.chranenebydlenisanov.cz) a současně jsou k dispozici v písemné a obrázkové formě uživatelům a pracovníkům služby.

Toto veřejné prohlášení je zároveň i oznámením že Chráněné bydlení Šanov se veřejně přihlašuje k závazku, že poskytování služby bude probíhat v souladu se zákonem, zásadami služby a metodickými postupy.

Mgr. Ing. Vít Janků, v.r.
ředitel Zámku Břežany, p.o.