Název žadatele: Zámek Břežany, příspěvková organizace
Druh poskytované služby: Chráněné bydlení
Název a místo zařízení poskytované sociální služby: Chráněné bydlení
Viniční 440, 441
Leberova 476
671 68 Šanov

Formulář A: POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Co je naším posláním

Posláním chráněného bydlení Šanov je poskytování přiměřené míry podpory osobám s mentálním postižením od 19 let věku, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Služba je poskytována s ohledem na respektování práv a zachování lidské důstojnosti uživatelů. Usilujeme o co největší samostatnost uživatelů, snižování závislosti uživatelů na službě a podporujeme maximální možné využívání veřejných služeb a institucí.

Komu je služba určena - Cílová skupina

Lidé s lehkým a středně těžkým stupněm mentálního postižení ve věku od 19 let.

Sociální služba poskytovaná Chráněným bydlením Šanov není určena:

- Osobám s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení
- Osobám s kombinovaným postižením (smyslovým, tělesným)
- Osobám s poruchou autistického spektra
- Osobám, jejichž poruchy chování by závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití
- Osobám s duševním onemocněním

Uživatelé služby jsou dospělí lidé, kteří potřebují podporu v oblastech jako je bydlení, stravování, hospodaření s penězi, cestování, vyhledávání zaměstnání na volném trhu práce, udržování sociálních kontaktů,..
Cílem služby je podpora samostatnosti uživatele, případný přechod do vlastního domácího prostředí (podporované bydlení) nebo alespoň zachování či obnovení běžného životního stylu v podmínkách chráněného bydlení.

Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce o sociální službu chráněné bydlení s námi může navázat kontakt několika způsoby:

- osobně prostřednictvím pracovníků služby
- telefonickou, e-mailovou či poštovní žádostí o schůzku
- stažením tiskopisu „ Žádost o poskytování sociální služby“ z internetových stránek Chráněné bydlení Šanov/www.chranenebydlenisanov.cz pod odkazem Dokumenty, dále Tiskopis žádosti), následným vyplněním žádosti a jejím e-mailovým, poštovním, či osobním doručením na adresu Chráněného bydlení Šanov nebo na adresu poskytovatele služby Zámek Břežany, p. o.
- osobním jednáním se sociálním pracovníkem

Při nezávazné návštěvě si zájemce může zařízení prohlédnout a přesvědčit se, zda splňuje jeho očekávání a potřeby, získá základní informace o poskytování služby, úhradách, nabízených činnostech apod. Pokud zájemce informace a prohlídka zařízení zaujmou, může si dohodnout osobní schůzku se sociálním pracovníkem, kde se dohodnou na dalším postupu. Na schůzce se pomocí dotazníku konkretizují požadavky a cíle žadatele, je seznámen s právy a povinnostmi uživatele

služby, pravidly podávání a řešení stížností. V případě, kdy se zájemce nemůže dostavit k jednání osobně, je možné se zájemcem dohodnout schůzku v jeho domácím prostředí. K vzájemnému předání informací tak dochází prostřednictvím sociálního šetření. Pracovník zároveň i zjišťuje, jaký způsob komunikace zájemce používá s okolím(fotografie, obrázky, piktogramy, apod.) a tímto způsobem potom se zájemcem komunikuje. Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je posouzení jeho žádosti Týmem, který je složen z kompetentních pracovníků chráněného bydlení. V termínu do 30 dnů je zájemce vyrozuměn o tom, zda odpovídá cílové skupině a zda bude žádost zařazena do Evidence zájemců nebo cílové skupině neodpovídá a žádost mu bude vrácena. Uživatel je do služby přijímán z Evidence zájemců o službu chráněné bydlení a na základě vyhodnocení stanovených kritérií pro přijetí. Základním předpokladem je vnitřní souhlas osoby s programem chráněného bydlení.

K odmítnutí zájemce dochází pouze z důvodů stanovených zákonem 108/2006 Sb.,§ 91 odst.3:

- chráněné bydlení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- chráněné bydlení nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- zdravotní stav osoby vylučuje poskytování takové sociální služby z důvodů stanovených §36 vyhlášky 505/2006 Sb.:
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytování sociální služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Je-li zájemce z některých výše uvedených důvodů odmítnut, je o této skutečnosti písemně vyrozuměn doporučeným dopisem.

Smlouva o poskytování sociální služby – pokud zájemce o sociální službu splňuje cílovou skupinu a má nadále zájem o využívání služby chráněného bydlení, je v případě volné kapacity jednáno o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud se obě strany shodnou na konečné podobě smlouvy, smlouva je podepsána.

Ke každému uživateli se přistupuje individuálně, je zaveden systém **individuálního plánování** služby uživatele s klíčovým pracovníkem. Základem pro práci s uživatelem jsou **Plány pomoci a podpory a Individuální plány** a v nich dohodnuté osobní cíle, které si uživatel nastavuje se svým klíčovým pracovníkem podle svých potřeb a přání.
Program sociální služby je nastaven tak, aby byl rozmanitý a aktivní. Uživatelé si připravují s podporou pracovníků chráněného bydlení stravu, podílí se na sestavování jídelníčků, nákupech potravin. Sami si uklízí své pokoje, s podporou pracovníků si osvojují základní domácí práce- praní, žehlení, úklidy,…nakupují si věci denní potřeby, oblečení, chodí do zaměstnání.
Spravují si samostatně okolí svých domků, pečují o své zeleninové a květinové záhony, zvou na návštěvu své známé, přátele a rodinu, aby se pochlubili svými byty, které si společně s pracovníky služby zařizovali, využívají nabídky veřejných služeb.

Každý uživatel chráněného bydlení může sám či prostřednictvím svého klíčového pracovníka nebo zákonného zástupce **vznášet podnět, připomínku nebo stížnost** na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Na podnět a připomínku pracovníci služby reagují v běžné denní komunikaci. Podle charakteru daného podnětu nebo připomínky se snaží věc vyřešit ihned, popřípadě se svým přímým nadřízeným, který rozhodne o dalším postupu.
Stížnost může být podána ústně, písemně, e -mailem nebo anonymně do schránky stížností. Vyjádření ke každé stížnosti je písemně do 30 dnů doručeno tomu, kdo ji podal a je-li třeba, je objasněno i v osobním rozhovoru. V případě anonymních podání je odpověď vyvěšena na informační tabuli v chráněném bydlení. V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti či připomínky je možné odvolat se u zřizovatele / Krajský úřad JMK/ nebo u nezávislých orgánů např. Veřejného

ochránce práv.
Uživatelé jsou průběžně informování prostřednictvím svého klíčového pracovníka o možnostech podat stížnost a dále je jim tato informace připomínána 2x do roka v rámci individuálního plánování.

Spoluúčast uživatele na službě

Se zájemcem o službu a dále pak s uživatelem vyjednáváme o službě, diskutujeme a scházíme se na společných poradách. Vedeme uživatele k aktivnímu a samostatnému způsobu života až do té míry, jakou jim dovoluje jejich stupeň znevýhodnění. Ctíme lidská práva, pracovníci chráněného bydlení se řídí kodexem pracovníka sociální služby. Podporujeme uživatele v samostatném rozhodování.

Ukončení poskytování služby

Uživatel může poskytování služby ukončit kdykoliv bez udání důvodů písemnou výpovědí.
Poskytovatel služby může ukončit poskytování služby uživateli pouze z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s uživatelem.

Materiální a technické zabezpečení služby
Pobytová služba chráněné bydlení je poskytována v obci Šanov. Tato obec je situována na jihu Moravy, v regionu Znojemska. Obec se nachází nedaleko od státních hranic s Rakouskem, v těsné blízkosti městyse Hrušovany nad Jevišovkou, které má široké spektrum služeb. Dopravní spojení s okolím je zajištěno autobusovou a železniční dopravou. Přímo v obci Šanov jsou v návaznosti poskytovány tyto služby: obchody se smíšeným zbožím, cukrárna, restaurace, školní jídelna s vývařovnou, sportovní centrum se službami/masáže, rehabilitace, pedikúra, posilovna, kuželna, solárium, sauna, kadeřník/ Pošta a kostel jsou v propojené sousední obci Hrabětice.

Pobytová služba chráněné bydlení v Šanově na **ulici Viniční 440,441** je součástí nové zástavby obce. Jedná se o dva dvoupodlažní domky rodinného typu, součástí objektu je okolní zatravněná plocha a dřevěná hospodářská budova s venkovním posezením. Ubytování je nabízeno dvojího typu - komunitní typ bydlení a individuální typ bydlení.
V typu komunitního bydlení je k dispozici 5 jednolůžkových pokojů.
Společné jsou zde prostory kuchyně s jídelnou, sociální zázemí na každém patře a společenská místnost.
Tento typ bydlení je určen pro uživatele, kteří potřebují vyšší míru podpory pracovníka a prochází nácvikem dovedností směřujících k jejich samostatnosti.
V typu individuálního bydlení je k dispozici 6 bytových jednotek. Jedná se o typ garsoniér, jejíž součástí je vybavený kuchyňský kout.V 1.NP jsou sociální zázemí a předsíňka společné vždy pro dvě garsoniéry. V 2.NP má každá garsoniéra své samostatné sociální zázemí a předsíňku
Tento typ individuálního bydlení je určen pro uživatele, kteří jsou samostatnější v péči o sebe sama a míra podpory pracovníka je zde nižší.
Oba typy domů jsou bezbariérové pouze v 1. NP. Do 2. NP vede schodiště.
Hospodářská budova slouží k uschování kol, sekačky na trávu a pracovního nářadí.
V obou typech bydlení je zajištěna asistence dle rozpisu a potřeby formou osmihodinových nebo dvanáctihodinových denních služeb, noc je řešena pohotovostí na telefonu.
Maximální kapacita objektů je **11 lůžek.**

Pobytová služba chráněné bydlení v Šanově na **ulici Leberova 476** je taktéž součástí nové zástavby obce. Jedná se o jednopodlažní domek s třemi samostatnými vchody a byty o velikosti 3+kk.K dispozici v každém z bytů jsou dva jednolůžkové pokoje, společné je sociální zázemí, obývací pokoj propojený s kuchyní a jídelnou a vstupní předsíň. Všechny prostory jsou bezbariérové mimo sociálního zařízení/vana/. Součástí objektu je okolní zatravněná plocha k venkovnímu posezení. **Tento typ bydlení je určen uživatelům, kteří jsou z velké míry samostatní v péči o sebe sama.** V bytech je zajištěna asistence dle rozpisu a potřeby formou sedmihodinových odpoledních služeb a to od pondělí do pátku, o víkendech vykonává podporu pracovník ze služby chráněné bydlení na ulici Viniční. Maximální kapacita objektu je **6 lůžek.**