

**Název žadatele: Zámek Břežany, příspěvková organizace**

**Druh poskytované služby: Denní stacionář**

**Název a místo zařízení poskytované sociální služby: Denní stacionář Břežany,  
Břežany 1, 671 65 Břežany**

## **Formulář A: POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

### **Co je naším posláním**

Podpora samostatnosti a soběstačnosti uživatelů, nabídka aktivního a zajímavého naplnění času a podpora rodiny uživatele. V průběhu poskytování služby klademe důraz na individuální potřeby uživatele, rozvíjíme jeho dovednosti a manuální schopnosti.

### **Komu je služba určena - Cílová skupina**

Lidé s lehkým, středně těžkým a těžkým stupněm mentálního postižení, ve věku od 16 do 40 let.

Sociální služba poskytovaná Denním stacionářem Břežany není určena pro:

- osoby bez mentálního postižení
- osoby s hlubokým stupněm smyslového, mentálního a tělesného postižení
- osoby plně imobilní a osoby trvale upoutané na invalidním vozíku a to z důvodů prostorových a personálních
- osoby, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje neustálou odbornou zdravotní péči

Nabízíme pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci, kdy jejich zdravotní stav omezuje schopnosti důležité pro zvládání praktických dovedností všedního dne. Pomáháme v oblasti potřeb, jako je: **péče o vlastní osobu, osobní hygiena, seberealizace, kontakt se společenským prostředím, zdraví a bezpečí, naplňování práv, stravování, samostatný pohyb.**

Program služby je nastaven tak, aby byl rozmanitý, aktivní. V rámci programu klademe důraz na rozvoj manuálních dovedností, sebeobsluhy, nácviky domácích prací, rozvoj a udržování hybnosti, fyzické zdatnosti a psychické pohody. Služba denní stacionář má pestrou nabídku aktivit a každý si v této škále činností najde takovou nabídku, která ho baví a ve které může být úspěšný. Do této škály patří nejrůznější **aktivizační činnosti** typu pracovních, rukodělných, výtvarných, hudebních, sportovních či vědomostních aktivit (např. kurzy vaření spojené s nákupem surovin a hospodařením s financemi, pěstování bylinek a péče o květiny, ochrana přírody, práce na PC a s digitálními technologiemi, práce s keramickou hlinou a se dřevem, pletení z papíru, tkaní, terapie typu snoezelen, wellness, animoterapie a hiporehabilitace,...) v rámci sportovních aktivit uživatelé prezentují službu denního stacionáře, plánují si poznávací výlety.

### **Jednání se zájemcem o sociální službu**

**Zájemce o sociální službu může kontaktovat Zámek Břežany, p.o. několika způsoby:**

- telefonickým domluvením si schůzky se sociálním pracovníkem
- stažením tiskopisu „Žádost o poskytování sociální služby“ z internetových stránek Zámku

Břežany (www.zamekbrezany.cz pod odkazem Dokumenty ke stažení, dále Tiskopis žádosti), následným vyplněním žádosti a jejím e-mailovým, poštovním, či osobním doručením na adresu Zámku Břežany, p. o.

- e-mailovou či poštovní žádostí o schůzku
- osobním jednáním se sociálním pracovníkem přímo ve službě denní stacionář

Při nezávazné návštěvě si zájemce může zařízení prohlédnout a přesvědčit se, zda splňuje jeho očekávání a potřeby, získá základní informace o poskytování služby, úhradách, nabízených činnostech apod. Pokud zájemce informace a prohlídka zařízení zaujmou, může si dohodnout osobní schůzku se sociálním pracovníkem. Na schůzce se pomocí dotazníku konkretizují požadavky a cíle žadatele, je seznámen s právy a povinnostmi uživatele služby, pravidly podávání a řešení stížností.

V případě, kdy se zájemce nemůže dostavit k jednání osobně, je možné si dohodnout schůzku v jeho domácím prostředí. K vzájemnému předání informací tak dochází prostřednictvím sociálního šetření. Pracovník zároveň i zjišťuje, jaký způsob komunikace zájemce používá při komunikaci s okolím (fotografie, obrázky, piktogramy, apod.) a tímto způsobem potom se zájemcem komunikuje. Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je posouzení jeho žádosti Týmem, který je složen z kompetentních pracovníků denního stacionáře. V termínu do 30 dnů je zájemce vyrozuměn o tom, zda odpovídá cílové skupině a zda bude žádost zařazena do Evidence žadatelů nebo cílové skupině neodpovídá a žádost mu bude vrácena.

**K odmítnutí zájemce** dochází pouze z důvodů stanovených v § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- denní stacionář neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- denní stacionář nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- zdravotní stav osoby, která o službu žádá, vylučuje poskytování takové služby
- osobě, která žádá o poskytování sociální služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Je-li zájemce z některých výše uvedených důvodů odmítnut, je o této skutečnosti písemně vyrozuměn doporučeným dopisem.

**Smlouva o poskytování sociální služby** – pokud zájemce o sociální službu splňuje cílovou skupinu a má nadále zájem o využívání služby denního stacionáře, je v případě volné kapacity jednáno o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud se obě strany shodnou na konečné podobě smlouvy, smlouva je podepsána.

Služba je postavena na spolupráci s rodiči/opatrovníky. Denní program pro uživatele je sestavován tak, aby vyhovoval jejich potřebám. Základem pro práci s uživatelem jsou **Plány pomoci a podpory a Individuální plány** a v nich dohodnuté osobní cíle, které si uživatel nastavuje se svým klíčovým pracovníkem podle svých potřeb a přání. Pokud si uživatel nedokáže sám stanovit osobní cíl, je kompetencí klíčového pracovníka osobní cíl uživatele dojednat ve spolupráci s dalšími účastníky plánování.

Každý uživatel denního stacionáře může sám či prostřednictvím svého klíčového pracovníka nebo zákonného zástupce **vznášet připomínku nebo stížnost** na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Připomínka nebo stížnost může být podána ústně, písemně, e -mailem nebo anonymně do schránky stížností. Vyjádření ke každé stížnosti je písemně do 30 dnů doručeno tomu, kdo ji podal a je-li třeba, je objasněno i v osobním rozhovoru. V případě anonymních podání je odpověď vyvěšena

na informační tabuli stacionáře. V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti či připomínky je možné se odvolat u zřizovatele (Krajský úřad JMK) nebo u nezávislých orgánů např. Veřejného ochránce práv. Uživatelé jsou průběžně informováni prostřednictvím svého klíčového pracovníka o možnostech podat stížnost.

### **Spoluúčast uživatele na službě**

Uživatel má možnost rozhodovat se o tom, jak chce využívat nabízenou službu.

Je důležité respektovat jeho subjektivní názor a podporovat jej v uplatnění vlastní vůle. Cíleně vytváříme prostor pro to, aby uživatelé měli možnost volby (pokud to není v rozporu s hygienickými pravidly nebo s bezpečností a ochranou osob nebo majetku).

### **Ukončení poskytování služby**

Uživatel může poskytování služby ukončit kdykoliv bez udání důvodů písemnou výpovědí.

Poskytovatel služby může ukončit poskytování služby uživateli pouze z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s uživatelem.

### **Místní a časová dostupnost služby, kapacita služby**

Služba Denní stacionář se nachází na adrese Zámek Břežany, příspěvková organizace, Břežany 1. Je dobře dostupná veřejnou (autobusovou) hromadnou dopravou, od místní autobusové zastávky se nachází cca 500 m. K prostorům stacionáře je možné bezprostředně přijet zadní přístupovou cestou od hlavní silnice na/od Znojma.

Služba je poskytována v čase **7.00 – 17.00 hodin** ve všední dny – od pondělí do pátku, mimo státní svátky.

Maximální okamžitá kapacita služby je **13 uživatelů**.

### **Materiální a technické zabezpečení služby, bezbariérovost**

Služba denní stacionář je **poskytována ve dvou samostatných** (DS I., DS II.), mimo hlavní budovu DOZP umístěných **prostorách**. Jedná se o původní hospodářské budovy zámku, přestavěné na současné využití – prostory denního stacionáře.

Všechny prostory denního stacionáře jsou **bezbariérové**.

**DS I:** Jedná se o dvě místnosti cca o rozloze 50m<sup>2</sup> a 24m<sup>2</sup>, vstupní šatnu o rozměrech 9m<sup>2</sup>, sociální zařízení pro uživatele (WC a sprchový kout) a sociální zařízení pro pracovníky.

Větší denní místnost je pomyslně rozdělena na tzv. aktivní zónu činností, kterou tvoří pracovní stoly a židle, skříňky na materiál a pomůcky, nástěnky a pracovní zázemí pracovníků stacionáře – stůl, PC, skříňky na dokumenty a materiály. Další část denní místnosti tvoří vybavená kuchyňská linka a jídelní stůl s židlemi. Zde je podávána strava a připravovány společně svačinky, čaj, káva, ... a prováděny nácviky domácích prací (mytí nádobí, vaření, pečení, ...).

Prostorově menší místnost, do které se vchází přes denní místnost, je uzpůsobená na relaxaci a odpočinek. Je vybavena kobercem, sedací pohovkou, křesly, houpacím křeslem, PC koutkem pro uživatele, televizí.

**DS II:** Jedná se o dvě místnosti cca o rozloze 42m<sup>2</sup> a 18m<sup>2</sup>, vstupní šatnu o rozměrech 12m<sup>2</sup>, sociální zařízení pro uživatele (WC a sprchový kout) a sociální zařízení pro pracovníky.

Větší denní místnost je vybavena pracovním stolem s židlemi, skříňkami na materiál a pomůcky, televizí. V sešikmené části místnosti je místo pro další úložné prostory a pracovní dřez. Zázemí pracovníků stacionáře – stůl, PC, skříňky na dokumenty je taktéž součástí denní místnosti. Část denní místnosti tvoří i relaxační koutek se sedací soupravou.

Prostorově menší místnost/jídelna/, do které se vchází přes denní místnost, je vybavená kuchyňskou

linkou se spotřebiči, jídelním stolem se židlemi, část místnosti slouží jako PC koutek pro uživatele a taky zde je pro uživatele vytvořena odpočinková zóna formou pohovky.

V těsné blízkosti prostor denního stacionáře je vybudován zařízený sportovní areál (v úrovni terénu zabudovaná trampolína, venkovní posilovna, stůl na stolní tenis, ruské kuželky, hřiště na nohejbal, volejbal, košíkovou, ohniště s lavicemi a venkovními houpačkami a sety k sezení, venkovní rekreační bazén). Stejně tak se v sousedství stacionáře nachází hospodářské zázemí pro chov domácích zvířat a místnost pro animoterapii.

Budovy denního stacionáře, sousedících terapií a hospodářství jsou součástí rozsáhlého komplexu přírodního parku, který obklopuje celé zařízení.

Ve službě je zajištěna asistence formou osmihodinových služeb.