

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



STANDARD 1.

Cíle poskytování sociálních služeb

KDO: Domov pro osoby se zdravotním
postižením (DOZP)
Zámek Břežany

KDE: Břežany 1, 671 65 Břežany

PRO KOHO: pro osoby s mentálním
a kombinovaným postižením od 16 let
s různou mírou podpory.



... od 16 let

Cílem služby je:

- podpora samostatnosti a soběstačnosti
- začleňování do společnosti
- zvyšování kompetencí uživatelů
- deinstitucionalizace domova



NÁŠ
DOMOV





**POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ
BĚŽNÝCH ÚKONŮ
PÉČE O VLASTNÍ
OSOBU**



UBYTOVÁNÍ



**STRAVOVÁNÍ A POMOC
PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY**

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

**SOCIÁLNĚ
TERAPEUTICKÉ
ČINNOSTI**



**VÝCHOVNÉ,
VZDĚLÁVACÍ
A
AKTIVIZAČNÍ
ČINNOSTI**



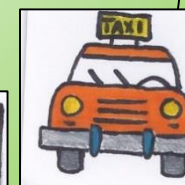
**POMOC PŘI OSOBNÍ
HYGIENĚ A POSKYTNUTÍ
PODMÍNEK PRO OSOBNÍ
HYGIENU**



POMOC
- PŘI UPLATŇOVÁNÍ
SVÝCH PRÁV
- PŘI OBSTARÁVÁNÍ
OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ



**ZPROSTŘEDKOVÁNÍ
KONTAKTU SE
SPOLEČENSKÝM
PROSTŘEDÍM**



...které poskytujeme při dodržování těchto
zásad:



STANDARD 2.

Ochrana práv osob

Máte garantována svá základní práva svobody

stejně jako každý jiný člověk.



Těchto práv nemůžete být zbaven.

VAŠE PRÁVA:

Právo volby



STRAVOVÁNÍ

Máte právo se podílet na sestavení jídelníčku, mít připomínky ke stravování.



VYBAVENÍ POKOJE

Pokoj si můžete dovybavit podle sebe, případně po dohodě se spolubydlícím.



VYKONÁVANÉ ČINNOSTI

Nikdo Vás nesmí nutit vykonávat činnosti, které nemáte povinnost vykonávat, nebo na kterých jste se nedohodli.



NOČNÍ KLID

Je respektováno Vaše právo na spánek, i na vstávání s rozlišením, zda se jedná o pondělí-pátek nebo víkend.



! 22:00 !

SLEDOVÁNÍ TELEVIZE, používání jiných spotřebičů v době nočního klidu

Můžete sledovat televizi i používat jiné spotřebiče, pokud tím nerušíte ostatní uživatele.



KOUŘENÍ, ALKOHOL

Máte právo se rozhodnout, zda budete pít alkohol a kouřit.

KULTURNÍ, SPORTOVNÍ, SPOLEČENSKÉ A REKREAČNÍ AKCE

Je zcela na Vás, zda se budete účastnit nabízených akcí.



HOSPODAŘENÍ S VLASTNÍMI FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

Máte právo hospodařit s vlastními finančními prostředky, chodit nakupovat.



NESPOKOJENOST S ÚROVNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V případě nespokojenosti si můžete stěžovat.

STÍŽNOST



Nedotknutelnost osoby a soukromí



Nesmí vás nikdo obtěžovat,
napadat ani zneužívat!

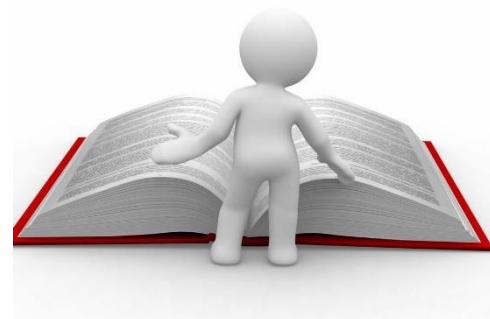
Ochrana osobní svobody a soukromí

Máte právo na soukromí. Když jde někdo k Vám do pokoje, musí zaklepat, zeptat se, zda může dál. V době, kdy jste pryč, nikdo nesahá na vaše věci a do pokoje vstupuje jen ve výjimečném případě po předchozí domluvě s Vámi.



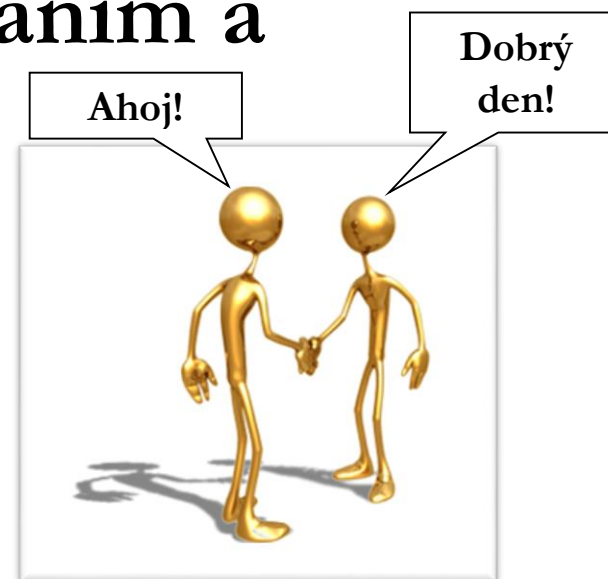
Ochrana osobních údajů

Máte právo na ochranu osobních údajů, na nahlížení do své osobní dokumentace a na informace, které se Vás týkají.



Ochrana uživatele před zneužíváním a diskriminací

Můžete si vybrat, jak Vás lidé budou oslovovat – jménem nebo příjmením a zda Vám mohou tykat nebo Vám mají vykat.



S ostatními uživateli máte bez rozdílu stejné možnosti.



Máte právo na partnerský život.

Máte právo na důstojné jednání.



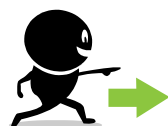
STANDARD 3.

Jednání se zájemce o sociálním službu

Zájemce o službu nás může kontaktovat několika
způsoby:

ŽÁDOST

*osobně



*písemně



- na e-mailovou adresu: info@zamekbrezany.cz

- na adresu: Zámek Břežany p. o., Břežany 1, 671 65





***telefonicky (kontakty):**

- sociální pracovnice – tel.č. 515 277 513
- vedoucí sociálního úseku – tel.č. 515 277 505
- ředitel – tel.č. 515 277 111



***stažením žádosti** – žádost pro službu Zámek Břežany je ke stažení přímo na webových stránkách.

Po vyplnění ji můžete osobně předat v zařízení sociálním pracovnícím nebo ji poslat poštou na adresu zařízení.

**Při návštěvě zájemce o naši sociální službu
probíhá jednání.**



Účastníte se ho Vy (zájemce o službu),
sociální pracovnice a opatrovník.



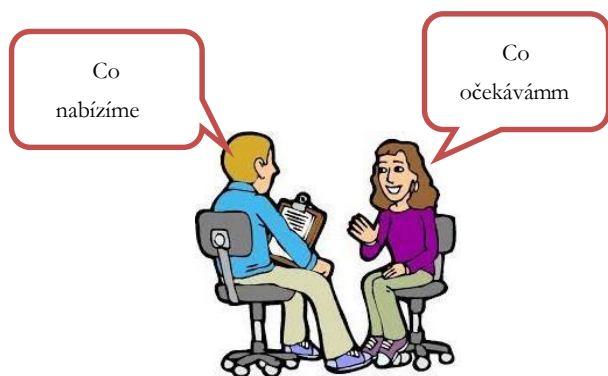
Jednání probíhá přímo
v kanceláři sociálních
pracovnic.

Srozumitelně Vám podáme potřebné informace:

- o registrované službě DOZP (viz Standard 1),
- o individuálním plánování (viz. Standard 5),
- jakou pomoc a jaké možnosti uživatelům služby v případě potřeby zajišťujeme (viz Standard 1),
- o fakultativních službách,
- o úhradách za stravu, poskytnutou podporu,
- o dodržování pravidel našeho Domácího řádu,
- o povinnostech v případě uzavření smlouvy,
- o podání žádosti.



Můžete si prohlédnout celý Domov
a jeho okolí.



Zjistíme Vaše potřeby, očekávání a osobní cíle
a podle toho vytvoříme nabídku služeb.

Doma se můžete poradit a rozhodnout,
jestli u nás chcete bydlet.



ŽÁDOST



Pokud budete mít zájem, pošlete
nám Žádost o přijetí.

Pokud Vám zamítneme žádost,
sdělíme Vám všechny
důvody odmítnutí a budeme
Vás informovat o jiných
sociálních službách, které byste mohli využít. (viz. Standard 3)



ŽÁDOST



STANDARD 4.

Smlouva o poskytování sociální služby

Pokud se rozhodnete u nás bydlet,
uzavřeme s Vámi smlouvu.



Sepsání smlouvy se účastníte **Vy**
(zájemce o službu), **sociální pracovníce**
a Váš **zákonný zástupce.**





Ve smlouvě je napsáno **všechno důležité**, na čem jsme se společně domluvili:



- kdo s kým uzavírá smlouvu
(smluvní strany – Vy a my-poskytovatel sociální služby),



- jaká služba Vám bude poskytnuta
(registrovaná služba DOZP),



- **předmět smlouvy:**



- základní činnosti (zajištění stravy, ubytování, poskytování potřebné pomoci a podpory)



- fakultativní činnosti (zajištění dopravy, ...)

- individuální plánování



- místo a čas, kde Vám bude služba poskytována (celoročně, v zařízení Zámku Břežany),



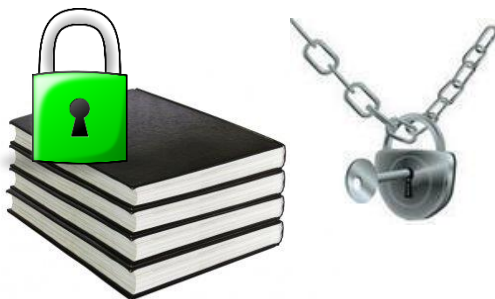
- výše úhrady a jakým způsobem bude za služby placeno,





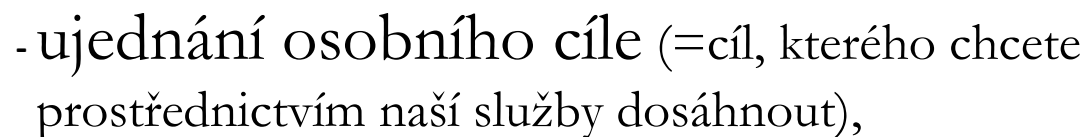
- Váš pobyt mimo zámek a jaká je výše úhrady, pokud jste pryč (vysvětlení výplaty finančních vratek za dobu nepřítomnosti v Zámku),

- ujednání o dodržování vnitřních pravidel,



- ochrana Vašich osobních údajů,

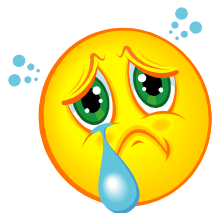
- další práva a povinnosti smluvních stran,
(Vaše a naše-poskytovatele sociální služby)



-doba platnosti smlouvy,

- ukončení poskytování sociální –
výpovědní důvody a výpovědní lhůty,





- -přílohy smlouvy, (například že můžete využívat fakultativních činností, „Plán péče“).



- Aby smlouva platila, musíte ji podepsat Vy nebo Váš opatrovník a pan ředitel.

Vy



Pan ředitel

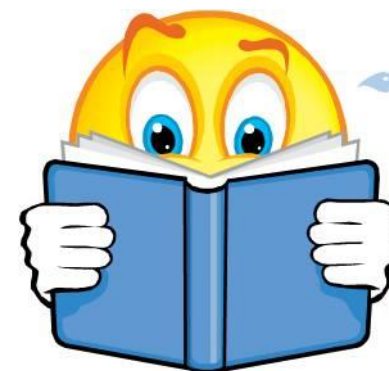


**Váš
opatrovník**

- Smlouva je uložena u sociální pracovnice a v alternativní podobě ji máte ve své složce IP.



- Pokud budete chtít, můžete se Vy a Váš opatrovník do smlouvy kdykoliv podívat.

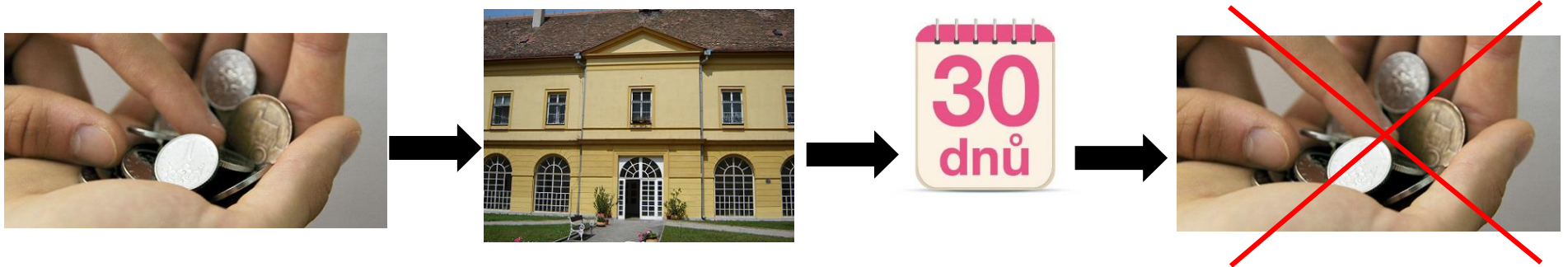


- Smlouvu můžeme aktualizovat a měnit vždy po dohodě obou stran.



Výpovědní důvody:

- jestliže nebude uhrazena částka za poskytovanou službu v termínu nebo dle dohody,



- jestliže odmítnete změnu výše úhrady, která je uvedena ve smlouvě,



- jestliže jste ve službě nepřítomni déle než 5 měsíců v roce

(kromě pobytu ve zdravotnickém zařízení),



- jestliže se dopustíte násilí vůči druhým osobám nebo je

budete ohrožovat,



- jestliže se dopustíte krádeže,



- jestliže budete nadměrně užívat alkohol, brát drogy nebo se dopustíte jiné trestné činnosti,



- jestliže budete opakovaně porušovat vnitřní pravidla.

PRAVIDLA



STANDARD 5.

Individuální plánování průběhu sociální služby

- O tom „co a jak“ Vám bude smlouvou poskytováno, nerozhodujeme jen my (poskytovatel).



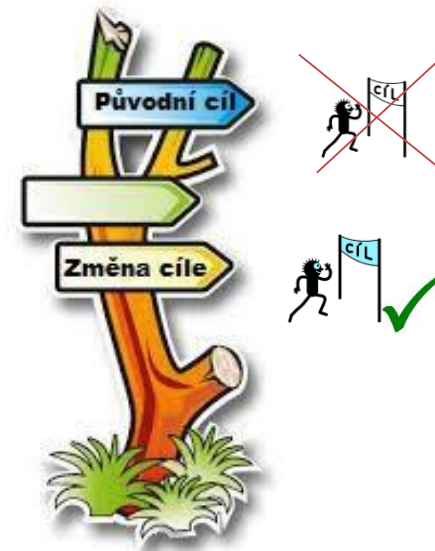
Společně s klíčovým pracovníkem a celým týmem si plánujete, jak bude poskytovaná služba probíhat.



Vše Co si naplánujete, bude průběžně hodnoceno (1x měsíčně).



1 x měsíc



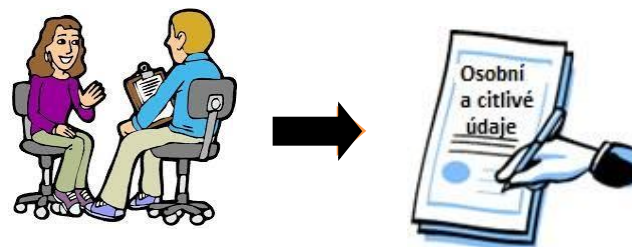
Pokud se rozhodnete,
můžete své naplánované cíle změnit.



STANDARD 6.

Dokumentace o poskytování sociální služby

- Abychom Vám mohli poskytnout bezpečnou, odbornou a kvalitní sociální službu, budeme od Vás vyžadovat konkrétní informace, které budeme evidovat a dále zpracovávat.
- Vše bude na základě Vašeho písemného souhlasu s podpisem Vaším nebo Vašeho opatrovníka.



- Veškerá dokumentace, která bude o Vás v naší službě vedena:
 - bude uložena ve skříni v uzamčené místnosti sociálních pracovníků,
 - Vám bude k dispozici a budete mít možnost do ní kdykoliv nahlédnout.



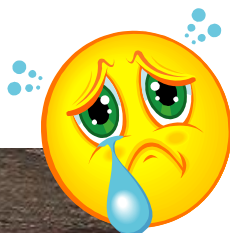
- Všichni zaměstnanci naší služby musí podepsat o těchto i jiných údajích **mlčenlivost**.



STANDARD 7.

Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

Pokud u nás nebudete spokojeni, můžete si stěžovat.

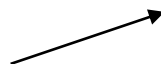
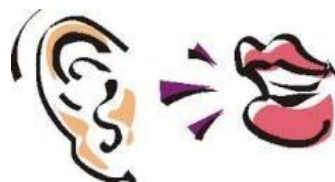


Zaručujeme Vám, že podání Stížnosti Vás nijak nepoškodí a bude pro Vás bezpečné.



Stížnost můžete podat různými způsoby:

- Ústně (sociální pracovnice provede zápis do formuláře)



- Vlastní písemnou formou
do formuláře (viz formulář v příloze)



- Písemně zaslat poštou



- Písemně zaslat e-mailem



Stížnost může být:



- **anonymní** (= nemusíte psát své jméno)
do schránky k tomu určené,
- **od uživatele, zákonného zástupce.**

Váš opatrovník má právo zvolit si svého mluvčího nebo zástupce.



Stížnost týkající se osoby ředitele podává stěžovatel přímo zřizovateli na odbor sociálních věcí KU JMK Brno, a to písemně na adresu:

Odbor sociálních věcí JMK, k rukám vedoucího odboru,
Žerotínovo nám. 449/3,
601 82 Brno



**Stížnost bude vyřízena
nejpozději do 30 kalendářních
dnů!**

Po / Mo	Út / Tu	St / We	Čt / Th	Pá / Fr	So / Sa	Ne / Su
					1 Linda Samuel	2 Adéla
3 Bronislav Bronislava	4 Jindřiška Rozálie	5 Boris	6 Boleslav	7 Regina	8 Mariana	9 Daniela
10 Irma	11 Denisa Denis	12 Marie	13 Lubor	14 Radka	15 Jolana	16 Ludmila
17 Naděžda	18 Kryštof	19 Zita	20 Oleg	21 Matouš	22 Darina	23 Beata
24 Jaromír	25 Zlata	26 Andrea	27 Janůš	28 Václav Státní svátek	29 Michal	30 Jeromín

Pokud nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se **obrátit na KU JMK – OSV...**, a to na **veřejného ochránce lidských práv** -

Údolní 39, 602 00 Brno, občanskou poradnu, orgány činné v trestním řízení.



STANDARD 8.

Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje

Dopodporujeme vás v kontaktech a vztazích s přirozeným prostředím – s rodinou, kamarády, známými..



Naší povinností je vás podporovat ve využívání veřejných služeb, které jsou v daném místě využitelné a dostupné.

Hrušovany n. J.

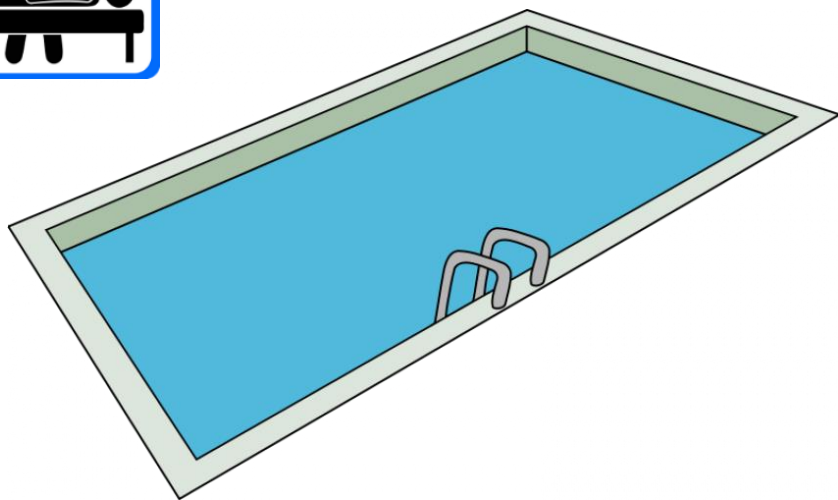
Znojmo



Břežany



Volba služeb zcela závisí na
Vašem zájmu a Vašich potřebách.



STANDARD 9.

Personální a organizační zajištění služby

V Domově pro osoby se zdravotním postižením Zámku Břežany Vám budou k dispozici tyto pracovníci:

Ředitel



Ekonom



Vedoucí
aktivizačního úseku



Vrchní sestra



Vedoucí stravování



Sociální
pracovnice



Domovníci

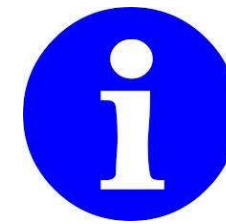


Pracovník sociální péče
Koordinátor



O jejich vzdělání, pravomocích, dovednostech
a zkušenostech Vás budeme informovat.

Tito pracovníci budou zaškoleni a budou tedy
znát „co a jak“ Vám mohou a mají poskytnout.



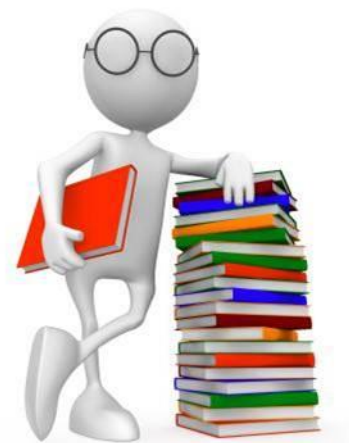


STANDARD 10.

Profesní rozvoj zaměstnanců

Naše služba se stará o odborný růst pracovníků, kteří Vám budou poskytovat sociální službu.

Mají zpracovaný plán profesního rozvoje, účastní se pravidelného hodnocení zaměstnanců, účastní se vzdělávacích akcí, tak aby mohli naplnit „veřejný závazek“ služby.



Každý zaměstnanec se snaží zkvalitnit poskytování služeb
dle svých možností,
schopností a svého nejlepšího svědomí.



STANDARD 11.

Místní a časová dostupnost služby

Služba DOZP je poskytována:

- celoročně

LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN
3.12.17.20.23.	7.14.21.28.	7.14.21.28.	4.11.18.25.	2.9.16.23.30.	6.13.20.27.
4.11.18.25.	1.8.15.22.	1.8.15.22.	5.12.19.26.	3.10.17.24.31.	7.14.21.28.
6.12.13.26.	2.9.16.23.	2.9.16.23.	6.10.27.	4.11.25.	8.15.22.29.
8.13.20.27.	3.10.17.24.	3.10.17.24.31.	7.14.21.28.	5.12.19.26.	2.9.16.23.30.
10.12.13.	4.11.18.25.	4.11.18.25.	8.15.22.29.	6.10.27.	3.10.17.24.
11.13.20.27.	5.12.19.26.	5.12.19.26.	9.16.23.30.	7.14.21.28.	4.11.18.25.
13.16.23.30.	7.14.21.28.	7.14.21.28.	10.17.24.31.	8.15.22.29.	5.12.19.26.
15.16.23.30.	9.16.23.30.	9.16.23.30.	11.18.25.	9.16.23.30.	6.13.20.27.
16.17.24.31.	10.17.24.31.	10.17.24.31.	12.19.26.	10.17.24.31.	7.14.21.28.
17.18.25.	11.18.25.	11.18.25.	1.1.2.3.	11.18.25.	8.15.22.29.
18.19.26.	12.19.26.	12.19.26.	2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	12.19.26.	9.16.23.30.
19.20.27.	1.1.2.3.	1.1.2.3.	3.1.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	1.1.2.3.	10.17.24.31.
20.27.	2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	4.1.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	11.18.25.
21.28.	3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	5.1.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	12.19.26.
22.29.	4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	6.1.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	1.1.2.3.
23.30.	5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	7.1.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
24.31.	6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	8.1.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
25.1.	7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	9.1.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
26.2.	8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	10.1.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
27.3.	9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	11.1.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
28.4.	10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	12.1.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
29.5.	11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	13.1.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
30.6.	12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	14.1.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
31.7.	13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	15.1.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
1.8.	14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	16.1.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
2.9.	15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	17.1.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
3.10.	16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	18.1.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
4.11.	17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	19.1.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
5.12.	18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	20.1.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
6.1.	19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	21.1.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
7.2.	20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	22.1.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
8.3.	21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	23.1.24.25.26.27.28.29.30.31.	21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
9.4.	22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	24.1.25.26.27.28.29.30.31.	22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.	19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
10.5.	23.24.25.26.27.28.29.30.31.	23.24.25.26.27.28.29.30.31.	25.1.26.27.28.29.30.31.	23.24.25.26.27.28.29.30.31.	20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
11.6.	24.25.26.27.28.29.30.31.	24.25.26.27.28.29.30.31.	26.1.27.28.29.30.31.	24.25.26.27.28.29.30.31.	21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
12.7.	25.26.27.28.29.30.31.	25.26.27.28.29.30.31.	27.1.28.29.30.31.	25.26.27.28.29.30.31.	22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.
13.8.	26.27.28.29.30.31.	26.27.28.29.30.31.	28.1.29.30.31.	26.27.28.29.30.31.	23.24.25.26.27.28.29.30.31.
14.9.	27.28.29.30.31.	27.28.29.30.31.	29.1.30.31.	27.28.29.30.31.	24.25.26.27.28.29.30.31.
15.10.	28.29.30.31.	28.29.30.31.	30.1.31.	28.29.30.31.	25.26.27.28.29.30.31.
16.11.	29.30.31.	29.30.31.	31.1.	29.30.31.	26.27.28.29.30.31.
17.12.	30.31.	30.31.		30.31.	27.28.29.30.31.
18.1.	31.	31.			28.29.30.31.
19.2.					29.30.31.
20.3.					30.31.
21.4.					31.
22.5.					
23.6.					
24.7.					
25.8.					
26.9.					
27.10.					
28.11.					
29.12.					
30.1.					
31.2.					



24-



- od pondělí do neděle

- v nepřetržitém provozu



Domov pro osoby se zdravotním postižením se nachází v obci Břežany, která leží na jihovýchodním okraji znojemského okresu.

STANDARD 12.

Informovanost o poskytované službě

Všechny informace o poskytovaných službách Domova pro osoby se zdravotním postižením Zámku Břežany

existují ve formě:



Zámek Břežany p.o.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

- webové stránky: www.zamekbrezany.cz
- vývěsky ve veřejných prostorech domova
- veřejné vývěsky v místní obci Břežany
- zveřejnění registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV
- zveřejnění v adresáři poskytovatelů sociálních služeb v Jihomoravském kraji
- výroční zprávy – na webových stránkách nebo na vyžádání v zařízení



STANDARD 13.

Prostředí a podmínky poskytování služeb

Služba DOZP se nachází v malé vesničce na Jižní Moravě, nedaleko hranic s Rakouskem a to v bývalém barokním zámku v obci Břežany.

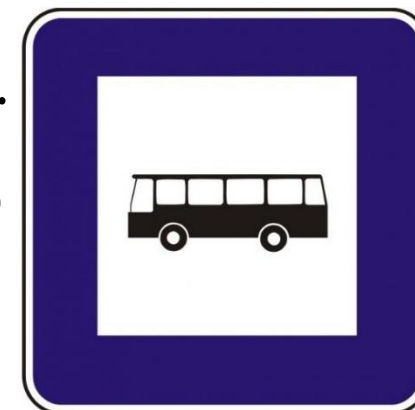


Dopravní spojení s blízkým okolím je zajištěno vlakovou a autobusovou dopravou.

Hrušovany n. J.



Znojmo



Břežany



Obchod se
smíšeným
zbožím
Jednota, Antl



Kostel



Cukrárna

Přímo v obci se nachází obecní úřad, pošta, obchod se smíšeným zbožím, cukrárna, pohostinství, kostel, hřiště.



Pošta



Obecní úřad
BŘEŽANY



Hřiště





- služba **DOZP** je poskytována
ve dvoupodlažní budově,
možnost využití výtahu

- V zámku Břežany je 15 bytových jednotek,
tzv. domácností (z toho 2 pro plně imobilní uživatele)
– zde se nachází koupelna, WC,
denní místnost s kuchyňskou linkou,
která slouží i jako jídelna,
dále vícelůžkové pokoje sloužící
k odpočinku, relaxaci a spánku.



relaxační
koutek

denní místnost,

jídelna



pokoje
uživatelů



sociální
zařízení





welness

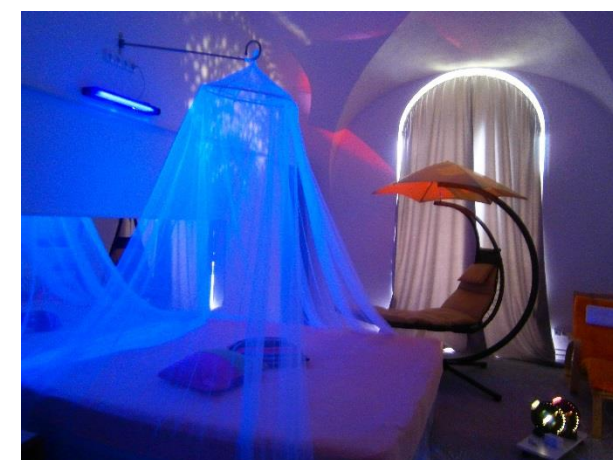
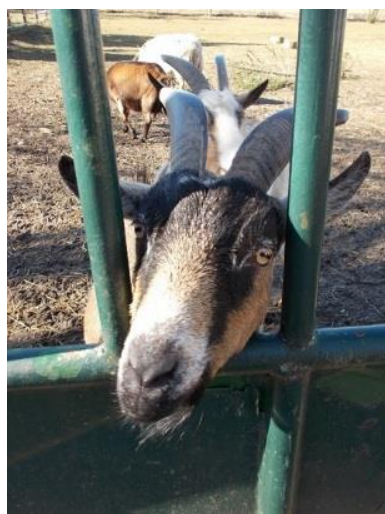


nádvorí

Společné prostory Zámku Břežany



hospodářství



psychorelaxační
místnost

STANDARD 14.

Nouzové a havarijní situace

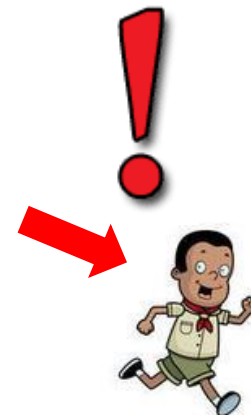
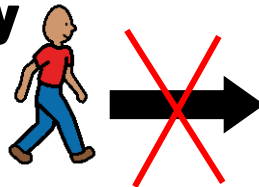
- úraz uživatele
- nevrácení se uživatele do služby
- útěk klienta
- infekční onemocnění
- úmrtí uživatele, event. nález mrtvého klienta
- agresivní projevy uživatele služby
- vzájemné napadení mezi klienty
- krádež, úmyslné poškozování majetku uživatelem
- vyšetřování Policie ČR ve službě DOZP



**Úraz
klienta**



**Nevrácení se do
služby**



**Útěk ze
služby**



Krádež



**Pokus o
krádež**



**Agresivní
projevy
klienta**

**Vyšetřování
Policie ČR
v budově
Zámku
Břežany**



**Infekční
onemocnění**

V případě, že zpozorujete mimořádnou událost,
informujte o tom pracovníka služby.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

- policie ČR tel. **158**



- záchranná služba tel. **155**



- hasičský sbor tel. **150**



- integrovaný záchranný systém tel. **112**



- Obvodní oddělení policie ČR Hrušovany nad Jevišovkou
974 641 601



- OÚ Břežany - tel. **515 277 129**



Kontakty na vedoucí služby:

- **604 281 689** Mgr. Ing. Vít Janků – ředitel
- **608 212 620** Ing. Miluše Musilová – zástupce ředitele
- **601 345 971** Bc. Denisa Nejedly – vedoucí ÚSP
- **733 642 348** Ludmila Kutláková – vedoucí ÚZP
- **721 485 025** Mgr. Zdeňka Protivínská – vedoucí ÚAČ



Kontakty na ostatní pracovníky:

- **723 958 829** Hrnčár František – vedoucí provozu - údržba (domovník)
- **777 156 706** Eva Cuperová – sociální pracovník
- **721 414 689** Bc. Pavla Hrabalíková DiS. – sociální pracovník

STANDARD 15.



Zvyšování kvality poskytované služby



**Pro zlepšování naší sociální služby,
zjišťujeme od uživatelů,
zda a jak služby poskytujeme
a jsou-li v souladu s posláním,
cíli a stanovenými zásadami.**

Kvalitu služeb DOZP Zámku Břežany hodnotí uživatelé,
zaměstnanci a zákonní zástupce,
rodinní příslušníci uživatelů.





Budeme se Vás ptát, jste-li v naší službě spokojeni,
co se Vám nelíbí, co byste chtěli změnit.
Do dotazníku nemusíte psát své jméno.

Průběžně vyhodnocujeme a sledujeme, zda Vám poskytované služby
vyhovují a jestli odpovídají Vaším požadavkům.