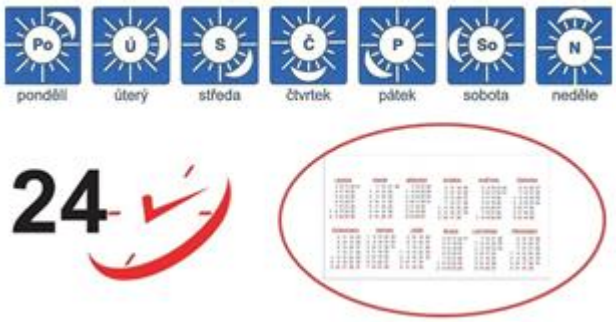
Pravidla služby



Domov pro osoby se zdravotním postižením Březany

Organizace služby



Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována celoročně v nepřetržitém provozu.

	Denní směna:	**Noční směna:**
		
Pracovník v sociálních službách		
	7:00 – 19:00 hod.	**19:00 – 7:00 hod.**
Všeobecná zdravotní sestra		
	6:30 – 18:30 hod.	**18:30 – 6:30 hod.**
Pracovník aktivizačních činností		
	7:00 – 15:30 hod.	

Noční klid:

22:00 – 7:00 hod.



Uzamčení objektu:





20:00 – 6:00 hod.

Návštěvy



Návštěvu můžete mít každý kalendářní den po domluvě s pracovníkem.



Návštěvy však nesmí rušit a musí se chovat slušně.

S návštěvou můžete být:

- ve venkovních prostorech





- ve vnitřních prostorech





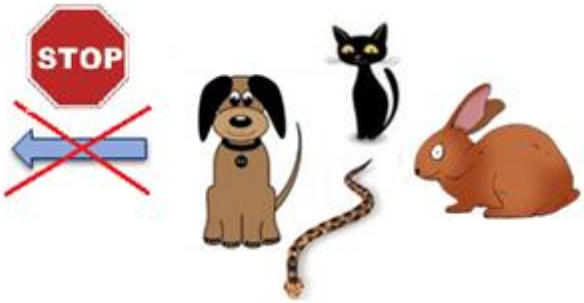
- na vícelůžkovém pokoji - jen po dohodě se spolubydlícími





Z bezpečnostních a hygienických důvodů je do vnitřních prostor DOZP zakázáno vodit a přinášet jakákoliv zvířata.





Ubytování

Ubytování na domácnosti zahrnuje – pokoje, pracovnu s kuchyňským koutem, sociální zařízení.







DOMÁCNOST







Respektujete soukromí,
osobní vlastnictví a
práva ostatních spolubydlících.

Není dovoleno kouřit ve vnitřních prostorách, k tomu je vyhrazené místo ve venkovních prostorách služby.

Úklid



V pokoji a společných prostorech uklízíte podle svých možností samostatně nebo s podporou pracovníka.

Uzamykání pokoje





Máte svůj klíč od pokoje a bez Vašeho souhlasu do něj nesmí nikdo vstoupit.

Stravování



Strava je zajištěna z centrální kuchyně a připravována podle Vaší potřeby – dieta, úprava stravy (krájení, mixování).
Je také zajištěn Váš pitný režim.

Strava je podávána 4x denně:



snídaně 8:00 - 8:30 hod.



oběd 12:00 - 12:30 hod.



svačina 14:00 - 14:30 hod.



večeře 17:00 - 17:30 hod.

Na domácnosti máte k dispozici jídelníček.



Máte právo mít připomínky a podílet se na sestavení jídelníčku.

Pomoc a podpora

Poskytování služby vychází z Vašich individuálních potřeb.



**Máte zpracovaný Plán péče,
který Vám je sestaven „na míru“.
Jsou zde zachyceny oblasti,
ve kterých potřebujete pomoc.**



**S klíčovým pracovníkem si v rámci
individuálního plánu stanovujete
osobní cíle a společně hodnotíte
jejich plnění.**



**Máte možnost využívat volnočasové
aktivity:
- přímo v DOZP,
- formou výjezdů do okolí.**



**Podporujeme Vaši účast
na společenských, kulturních
a sportovních akcích v obci i okolí.**

V DOZP můžete navštěvovat tyto aktivity:





Podle Vašich individuálních schopností se můžete mimo zařízení pohybovat samostatně nebo s podporou pracovníka.





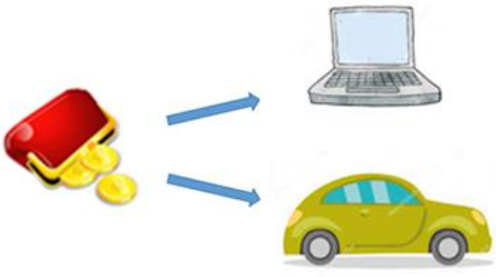
Osobní hygienu provádíte samostatně nebo podle Vašich individuálních schopností s pomocí pracovníka. Návštěvu kadeřnictví, pedikúry Vám pomůže zprostředkovat klíčový pracovník.



S nákupem oblečení, bot a hygienických potřeb Vám pomůže klíčový pracovník podle Vašich individuálních schopností.

Fakultativní služby

Můžete si zaplatit fakultativní služby…



…internet

…dopravu autem.

Dohled nad zdravotním stavem



Zdravotní péči Vám zajišťují zdravotní sestry.



Svého lékaře si můžete zvolit sami.

Přihlášení k trvalému pobytu



Můžete se přihlásit k trvalému pobytu v Domově.

Úschova cenných věcí a dokladů

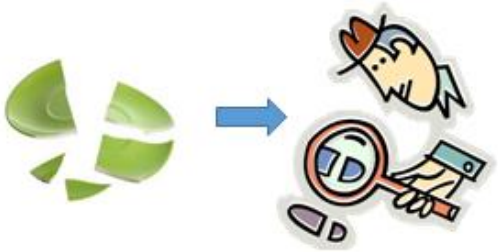


Všechny cenné věci a doklady si můžete uschovat v kanceláři sociálních pracovnic. Kdykoliv si o ně můžete požádat.

Odpovědnost za škodu



S poskytnutými věcmi zacházíte šetrně.



V případě poškození věci bude provedeno šetření.
Při opakovaném poškození věci škodu zaplatíte.

Stížnosti

Můžete nám sdělit své podněty, připomínky a stížnosti k poskytované službě:



- ústně pracovníkovi na domácnosti nebo sociální pracovnici





- písemně poštou nebo emailem





- do schránky stížností v přízemí u hlavního vestibulu

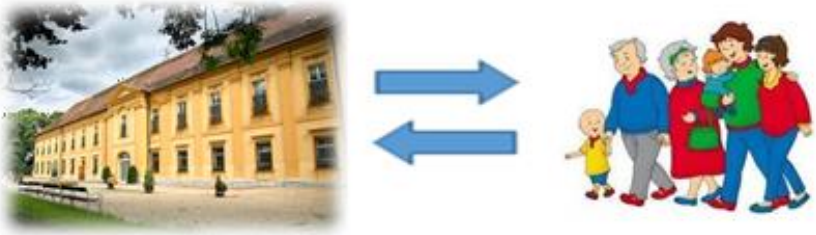
- stížnost můžete podat anonymně (nemusíte se podepsat)



Pobyt mimo službu a odhlašování stravy



Pobyt mimo Domov je v kalendářním roce maximálně 150 dnů.



Odjezd/příjezd oznamují příbuzní/zákonní zástupci nejméně 1 den dopředu do 10:00 hod.

Příjezd/odjezd oznamujete:

- písemně na adresu:
Zámek Březany
Březany 1, 671 65



- telefonicky:
sociální pracovnice – 515 277 513
ordinace – 515 277 512

- emailem:
info@zamekbrezany.cz





Při nedodržení doby
nahlášení příjezdu/odjezdu a
odhlášení stravy
nemůže být vyplacena náhrada.





Při akci organizované
poskytovatelem,
Vám stravu odhlásí pracovník.

Ochrana osobních údajů

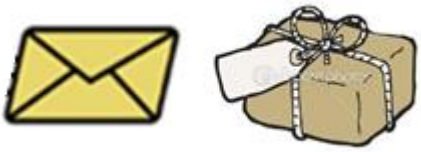


Pracovníci Domova jsou povinni
zachovávat mlčenlivost
a chránit informace
před zneužitím!!!



Máte právo nahlížet do své dokumentace.

Doručování poštovních zásilek



O poštu se Vám postará sociální pracovnice.

Pracovní porady a vzájemná informovanost



2x ročně se uskuteční společné setkání Vás, Vašich opatrovníků – Duhový den a Vánoční besídka.



1x za 3 měsíce se uskuteční na domácnosti společné sezení.

Ukončení poskytování služby

Smlouva o poskytování sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením Vám bude ukončena, jestliže:



- včas nezaplatíte poskytované služby,



- budete hrubě porušovat své povinnosti vyplývající ze smlouvy a vnitřních předpisů,



- Vaše chování narušuje kolektivní soužití,



- nevyužíváte službu více než 150 dnů v roce



- zatajíte důležité informace o svém zdravotním stavu.