

**Zřizovatel:** Jihomoravský kraj Brno, Žerotínovo nám. 449/3, Brno 601 82  
**Organizace:** Zámek Břežany, příspěvková organizace  
**Druh služby:** Domov pro osoby se zdravotním postižením  
**Adresa:** Mokrá 1012,1013  
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

**Název dokumentace:** **STANDARD č. 1**  
**CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH**  
**SLUŽEB**

**Zpracoval:** Mgr. Zdeňka Protivínská  
**Schválil:** Mgr. Ing. Vít Janků  
**Datum účinnosti:** **1.5.2020**  
**Reviduje:** Mgr. Zdeňka Protivínská

**Přílohy:**

1. Dlouhodobé cíle služby
2. Krátkodobé cíle služby
3. Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením.

#### **Obsah dokumentu:**

- I. Účel dokumentu
- II. Poslání, cíle, cílová skupina, zásady
- III. Poskytované služby
- IV. Veřejný závazek

### **I.**

#### **ÚČEL DOKUMENTU**

Tento dokument upravuje poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a zásady, kterými se řídí poskytování sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Hrušovany nad Jevišovkou/dále jen DOZP/. Je zde uveden také veřejný závazek a zaručuje se soulad poskytovaných služeb s metodikou.

Současně dokument klade důraz na uplatňování vlastní vůle uživatelů a specifikuje které materiály DOZP chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením, kterému by mohli být vystaveni.

## II. POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

### **Poslání**

Posláním služby DOZP Hrušovany nad Jevišovkou je poskytování nezbytné podpory lidem s mentálním postižením na cestě k běžnému způsobu života s ohledem na jejich individuální potřeby a možnosti.

### **Cílem služby je:**

#### **Podpora samostatnosti**

- Poskytovat uživatelům podporu pouze v oblastech, které vlastními silami nezvládají.

#### **Podpora nezávislosti**

- Zvyšovat kompetence uživatele, poskytovat takovou službu, která přispěje ke zvýšení nezávislosti uživatele a umožní mu žít v podmínkách podobajících se běžnému životu v domácím prostředí .

#### **Začleňování do společnosti**

- Podporujeme přirozené vazby uživatele s okolím, využívání veřejných služeb, účast na společenském dění, pracovní uplatnění

### **Cílová skupina**

Služba je poskytována dospělým lidem od 18 let, s lehkým a středním mentálním postižením a přidruženým lehkým kombinovaným postižením.

### **Služby jsou poskytovány při dodržování těchto zásad:**

- **nezávislost**  
Při poskytování služby uživateli stavíme na dovednostech a schopnostech uživatele, snažíme se o jeho osobní rozvoj a budujeme nezávislost na službě.
- **individuální přístup**  
Uživateli poskytujeme takovou míru podpory, jakou nezbytně potřebuje
- **právo a autonomie**  
Respekt k osobnosti uživatele, podpora uživatele v naplňování jeho lidských práv a svobod.
- **respektování rozhodnutí uživatele**  
Pracovníci podporují uživatele v uplatňování vlastní vůle a respektují rozhodnutí uživatele. Společně diskutujeme a scházíme se na společných poradách.

### **III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

**V DOZP jsou poskytovány tyto služby:**

- poskytnutí stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### **Uplatňování vlastní vůle**

Uživatelé služby DOZP jsou podporováni v souladu se Zásadami k co největší míře samostatnosti a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle. Více ve Standardu č.2 Ochrana práv / Střety zájmů/ a Standardu č.7 Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby.

#### **Ochrana před předsudky a negativním hodnocením**

Ochranou uživatelů sociální služby DOZP před předsudky a negativním hodnocením se zabývá Standard č.2 Ochrana práv, Etický kodex zaměstnanců DOZP a Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením/ viz příloha č.3/

### **IV. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením Hrušovany nad Jevišovkou jsou veřejně vyvěšeny na internetových stránkách ([www.zamekbrezany.cz](http://www.zamekbrezany.cz)) a současně jsou k dispozici v písemné a obrázkové formě uživatelům a pracovníkům služby.

Toto veřejné prohlášení je zároveň i oznámením že Domov pro osoby se zdravotním postižením Hrušovany nad Jevišovkou se veřejně přihlašuje k závazku, že poskytování služby bude probíhat v souladu se zákonem, zásadami služby a metodickými postupy.

Mgr. Ing. Vít Janků, v.r.  
ředitel Zámku Břežany, p.o.