

Zřizovatel:	Jihomoravský kraj Brno, Žerotínovo nám. 449/3, Brno 601 82
Organizace:	Zámek Břežany, příspěvková organizace
Druh služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Adresa:	Hostěradice čp.593,595 671 71 Hostěradice
Název dokumentace:	STANDARD č. 1 CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
Zpracoval:	Mgr. Zdeňka Protivínská
Schválil:	Mgr. Ing. Vít Janků
Datum účinnosti:	1.5.2020
Reviduje:	Mgr. Zdeňka Protivínská
Přílohy:	1. Dlouhodobé cíle služby 2. Krátkodobé cíle služby 3. Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením.

Obsah dokumentu:

- I. Účel dokumentu
- II. Poslání, cíle, cílová skupina, zásady
- III. Poskytované služby
- IV. Veřejný závazek

I.

ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument upravuje poslání, cíle, cílovou skupinu uživatelů a zásady, kterými se řídí poskytování sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením Hostěradice/dále jen DOZP/. Je zde uveden také veřejný závazek a zaručuje se soulad poskytovaných služeb s metodikou.

Současně dokument klade důraz na uplatňování vlastní vůle uživatelů a specifikuje které materiály DOZP chrání uživatele před předsudky a negativním hodnocením, kterému by mohli být vystaveni.

II. POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

Poslání

Posláním služby DOZP Hostěradice je poskytování 24 hodinové péče a podpory lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Naší vizí je propojení ošetrovatelské, sociální a zdravotní péče na vysoké úrovni s důrazem na kvalitu, úctu a individuální potřeby.

Cílem služby je:

Kvalita prožívaného života

- Kombinací zdravotní, ošetrovatelské a sociální péče přispívat ke kvalitě prožívaného života

Podpora lidské důstojnosti

- Na prvním místě vždy respekt k osobnosti člověka a jeho právům

Podpora kontaktů s rodinou a společenským prostředím

- Udržení a rozvíjení sociálních vazeb s rodinou, přáteli, komunitou

Cílová skupina

Dospělí lidé od 18 let, s těžkým a hlubokým mentálním postižením, imobilní, v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením.

Služby jsou poskytovány při dodržování těchto zásad:

- **Důstojnost**
Vytváříme podmínky pro důstojné prožití života, respektujeme uživatele jako plnohodnotnou osobnost, podporujeme naplňování jeho práv a svobod
- **Individuální přístup**
Reagujeme na aktuální potřeby uživatele
- **Bezpečí**
Poskytujeme a vytváříme bezpečné a důstojné prostředí
- **Týmová spolupráce**
Všichni pracovníci sdílejí stejné hodnoty a cíle

III. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V DOZP jsou poskytovány tyto služby:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uplatňování vlastní vůle

Uživatelé služby DOZP Hostěradice jsou podporováni v souladu se Zásadami k co největší míře samostatnosti a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle. Více ve Standardu č.2 Ochrana práv / Střety zájmů/ a Standardu č.7 Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby.

Ochrana před předsudky a negativním hodnocením

Ochranou uživatelů sociální služby DOZP Hostěradice před předsudky a negativním hodnocením se zabývá Standard č. 2 Ochrana práv, Etický kodex zaměstnanců DOZP Hostěradice a Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením/ viz příloha č.3/

IV. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby DOZP Hostěradice jsou veřejně vyvěšeny na internetových stránkách (www.zamekbrezany.cz) a současně jsou k dispozici v písemné a obrázkové formě uživatelům a pracovníkům služby.

Toto veřejné prohlášení je zároveň i oznámením že DOZP Hostěradice se veřejně přihlašuje k závazku, že poskytování služby bude probíhat v souladu se zákonem, zásadami služby a metodickými postupy.

Mgr. Ing. Vít Janků, v.r.
ředitel Zámku Břežany, p.o.