

Název žadatele: Zámek Břežany, příspěvková organizace
Druh poskytované služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením
Název a místo zařízení poskytované sociální služby: DOZP Hrušovany nad Jevišovkou
Mokrá 1012,1013
671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Formulář A: POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Co je naším posláním

Posláním služby DOZP Hrušovany nad Jevišovkou je poskytování nezbytné podpory lidem s mentálním postižením na cestě k běžnému způsobu života s ohledem na jejich individuální potřeby a možnosti.

Komu je služba určena - Cílová skupina

Služba je poskytována dospělým lidem od 19 let, s lehkým a středním mentálním postižením a přidruženým lehkým kombinovaným postižením.

Uživatelé služby jsou dospělí lidé, kteří potřebují podporu v oblastech jako je oblast sebezpečí, oblast bydlení, stravování, hospodaření s penězi, samostatného pohybu a cestování, využívání veřejných služeb, udržování sociálních kontaktů,..

Cílem služby je podpora samostatnosti uživatele v podmínkách podobajících se běžnému životu v domácím prostředí.

Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce o sociální službu DOZP s námi může navázat kontakt několika způsoby:

- osobně prostřednictvím pracovníků služby
- telefonickou, e-mailovou či poštovní žádostí o schůzku
- stažením tiskopisu „ Žádost o poskytování sociální služby“ z internetových stránek Zámek Břežany, p.o. pod odkazem DOZP Hrušovany nad Jevišovkou, odkaz Dokumenty, dále Tiskopis žádosti), následným vyplněním žádosti a jejím e-mailovým, poštovním, či osobním doručením na adresu DOZP Hrušovany nad Jevišovkou nebo na adresu poskytovatele služby Zámek Břežany, p. o.
- osobním jednáním se sociálním pracovníkem

Při nezávazné návštěvě si zájemce může zařízení prohlédnout a přesvědčit se, zda splňuje jeho očekávání a potřeby, získá základní informace o poskytování služby, úhradách, nabízených činnostech apod. Pokud zájemce informace a prohlídka zařízení zaujmou, může si dohodnout osobní schůzku se sociálním pracovníkem, kde se dohodnou na dalším postupu. Na schůzce se pomocí dotazníku konkretizují požadavky a cíle žadatele, je seznámen s právy a povinnostmi uživatele služby, pravidly podávání a řešení stížností. V případě, kdy se zájemce nemůže dostavit k jednání osobně, je možné se zájemcem dohodnout schůzku v jeho domácím prostředí. K vzájemnému předání informací tak dochází prostřednictvím sociálního šetření. Pracovník zároveň i zjišťuje, jaký způsob komunikace zájemce používá při komunikaci s okolím (fotografie, obrázky, piktogramy, apod.) a tímto způsobem potom se zájemcem komunikuje. Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je posouzení jeho žádosti Týmem, který je složen z kompetentních pracovníků Dozp Hrušovany nad Jevišovkou. V termínu do 30 dnů je zájemce vyrozuměn o tom, zda odpovídá cílové skupině a zda bude žádost zařazena do Evidence zájemců nebo cílové skupině neodpovídá a žádost mu bude vrácena. Uživatel je do služby přijímán z Evidence zájemců o službu Dozp a na základě vyhodnocení stanovených kritérií pro přijetí. Základním předpokladem je vnitřní souhlas osoby s programem domova pro osoby se zdravotním postižením.

K odmítnutí zájemce dochází pouze z důvodů stanovených zákonem 108/2006 Sb., § 91 odst.3:

- domov pro osoby se zdravotním postižením neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- domov pro osoby se zdravotním postižením nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- zdravotní stav osoby vylučuje poskytování takové sociální služby z důvodů stanovených §36 vyhlášky 505/2006 Sb.:
 - o zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - o osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
 - o chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytování sociální služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Je-li zájemce z některých výše uvedených důvodů odmítnut, je o této skutečnosti písemně vyrozuměn doporučeným dopisem.

Smlouva o poskytování sociální služby – pokud zájemce o sociální službu splňuje cílovou skupinu a má nadále zájem o využívání služby domova pro osoby se zdravotním postižením, je v případě volné kapacity jednáno o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud se obě strany shodnou na konečné podobě smlouvy, smlouva je podepsána.

Ke každému uživateli se přistupuje individuálně, je zaveden systém **individuálního plánování** služby uživatele s klíčovým pracovníkem. Základem pro práci s uživatelem jsou **Plány pomoci a podpory a Individuální plány** a v nich dohodnuté osobní cíle, které si uživatel nastavuje se svým klíčovým pracovníkem podle svých potřeb a přání.

Uživatelé si formou nácviků osvojují základní domácí práce jako je např. úklid, vaření, praní, žehlení, péče o zahrádku, nákupy potravin,... nakupují si věci denní potřeby, oblečení, v rámci svých možností chodí do zaměstnání, využívají nabídku veřejných služeb, navštěvují veřejné sportovní a kulturní akce, pořádají setkávání s opatrovníky a sousedy,...

Každý uživatel může sám či prostřednictvím svého klíčového pracovníka nebo zákonného zástupce **vznášet podnět, připomínku nebo stížnost** na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Na podnět a připomínku pracovníci služby reagují v běžné denní komunikaci. Podle charakteru daného podnětu nebo připomínky se snaží věc vyřešit ihned, popřípadě se svým přímým nadřízeným, který rozhodne o dalším postupu.

Stížnost může být podána ústně, písemně, e -mailem nebo anonymně do schránky stížností. Vyjádření ke každé stížnosti je písemně do 30 dnů doručeno tomu, kdo ji podal a je-li třeba, je objasněno i v osobním rozhovoru. V případě anonymních podání je odpověď vyvěšena na informační tabuli v domově. V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti či připomínky je možné odvolat se u zřizovatele / Krajský úřad JMK/ nebo u nezávislých orgánů např. Veřejného ochránce práv.

Uživatelé jsou průběžně informováni prostřednictvím svého klíčového pracovníka o možnostech podat stížnost a dále je jim tato informace připomínána 2x do roka v rámci individuálního plánování.

Spoluúčast uživatele na službě

Se zájemcem o službu a dále pak s uživatelem vyjednáváme o službě, diskutujeme a scházíme se na společných poradách. Vedeme uživatele k aktivnímu a samostatnému způsobu života až do té míry, jakou jim dovoluje jejich stupeň znevýhodnění. Ctíme lidská práva a důstojnost člověka, pracovníci domova se řídí Kodexem pracovníka sociální služby. Podporujeme uživatele v samostatném rozhodování.

Ukončení poskytování služby

Uživatel může poskytování služby ukončit kdykoliv bez udání důvodů písemnou výpovědí.

Poskytovatel služby může ukončit poskytování služby uživateli pouze z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s uživatelem.

Materiální a technické zabezpečení služby

Pobytová služba domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v městě Hrušovany nad Jevišovkou, které má široké spektrum služeb. Dopravní spojení s okolím je zajištěno hustou autobusovou a železniční dopravou. V Hrušovany nad Jevišovkou jsou v návaznosti poskytovány služby několika obchodů s potravinami, elektro a domácím zbožím, textilem a obuví, řeznictví, květinářství, kadeřnictví, galanterie, služby místní cukrárny a kavárny, několika zavedených restaurací, služby sportovního centra/fitness, masáže, pedikúra, manikúra, solárium, plavecký bazén, bowlingu, místního letního kina,...v místě jsou dále poštovní služby, policie ČR, pro duchovní potřeby kostel.

Služba je poskytována v nově postavených objektech v zastavěné části města a to ve dvou jednopodlažních samostatně stojících, bezbariérových domcích, které jsou propojeny společnými prostory zahrady. Každý dům je určen pro 6 uživatelů, kteří mají k dispozici jednolůžkové pokoje se základním vybavením/minikuchyňka se dřezem a varnou konvicí/,sociální zařízení/sprchový kout, umyvadlo, WC/, vstupní předsíňka s úložnými prostory. Z interiéru pokojů je volný vstup přes francouzské okno na malou venkovní terasu, která je vybavená venkovní markýzou a od dalších teras oddělená kvetoucími trvalkami a keři, které vytváří pocit soukromí. Společné pro užívání jsou prostory vstupní chodby, šatny, technické místnosti, kuchyně propojené s obývacím pokojem, místnosti pro aktivizační /rukodělné, sportovní, relaxační.../ činnosti. Z obývacího pokoje je volný vstup na společnou venkovní terasu se zabudovaným grilem a venkovním posezením. Domky obklopuje prostorná zahrada s trávnikem a vysázenými keři, trvalkami a vzrostlými stromy. Součástí zahrady jsou vyvýšené zahradní truhlíky na pěstování užitkové zeleniny, ovoce nebo bylinek. V objektech je zaveden signální bezpečnostní systém, rekuperační systém, vytápění je podlahové.

V obou objektech je zajištěna nepřetržitá 24 hodinová asistence.
Maximální kapacita obou objektů je 12 lůžek.