

Název žadatele: Zámek Břežany, příspěvková organizace
Druh poskytované služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením
Název a místo zařízení poskytované sociální služby: DOZP Hostěradice
Hostěradice čp. 593,595
671 71 Hostěradice

Formulář A: POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Co je naším posláním

Posláním služby DOZP Hostěradice je poskytování 24 hodinové péče a podpory lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Naší vizí je propojení ošetrovatelské, sociální a zdravotní péče na vysoké úrovni s důrazem na kvalitu, úctu a individuální potřeby.

Komu je služba určena - Cílová skupina

Dospělí lidé od 19 let, s těžkým a hlubokým mentálním postižením, imobilní, v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením.

Uživatelé služby jsou dospělí lidé, kteří potřebují 24 hodinovou podporu ve všech oblastech každodenní péče a všech oblastech života.

Cílem je poskytování moderní sociální služby, kde se veškerá péče řídí potřebami a přáním uživatele, služby, která je poskytována v podmínkách podobajících se běžnému domácímu prostředí a jejíž hodnoty jsou respekt k osobnosti člověka a jeho právům.

Jednání se zájemcem o sociální službu

Zájemce o sociální službu DOZP s námi může navázat kontakt několika způsoby:

- osobně prostřednictvím pracovníků služby
- telefonickou, e-mailovou či poštovní žádostí o schůzku
- stažením tiskopisu „Žádost o poskytování sociální služby“ z internetových stránek Zámek Břežany, p.o. pod odkazem DOZP Hostěradice, odkaz Dokumenty, dále Tiskopis žádosti), následným vyplněním žádosti a jejím e-mailovým, poštovním, či osobním doručením na adresu DOZP Hostěradice nebo na adresu poskytovatele služby Zámek Břežany, p. o.
- osobním jednáním se sociálním pracovníkem

Při nezávazné návštěvě si zájemce může zařízení prohlédnout a přesvědčit se, zda splňuje jeho očekávání a potřeby, získá základní informace o poskytování služby, úhradách, nabízených činnostech apod. Pokud zájemce informace a prohlídka zařízení zaujmou, může si dohodnout osobní schůzku se sociálním pracovníkem, kde se dohodnou na dalším postupu. Na schůzce se pomocí dotazníku konkretizují požadavky a cíle žadatele, je seznámen s právy a povinnostmi uživatele služby, pravidly podávání a řešení stížností. V případě, kdy se zájemce nemůže dostavit k jednání osobně, je možné se zájemcem dohodnout schůzku v jeho domácím prostředí. K vzájemnému předání informací tak dochází prostřednictvím sociálního šetření. Pracovník zároveň i zjišťuje, jaký způsob komunikace zájemce používá při komunikaci s okolím (referující osobu/opatrovníka, rodinného příslušníka, .., fotografie, obrázky, piktogramy, apod.) a tímto způsobem potom se zájemcem komunikuje. Součástí jednání se zájemcem o sociální službu je posouzení jeho žádosti Týmem, který je složen z kompetentních pracovníků Dozp. V termínu do 30 dnů je zájemce vyrozuměn o tom, zda odpovídá cílové skupině a zda bude žádost zařazena do Evidence zájemců nebo cílové skupině neodpovídá a žádost mu bude vrácena. Uživatel je do služby přijímán z Evidence zájemců o Dozp a na základě vyhodnocení stanovených kritérií pro přijetí.

K odmítnutí zájemce dochází pouze z důvodů stanovených zákonem 108/2006 Sb., § 91 odst.3:

- Dozp neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- Dozp nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá
- zdravotní stav osoby vylučuje poskytování takové sociální služby z důvodů stanovených §36 vyhlášky 505/2006 Sb.:
 - o zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - o osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
 - o chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytování sociální služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Je-li zájemce z některých výše uvedených důvodů odmítnut, je o této skutečnosti písemně vyrozuměn doporučeným dopisem.

Smlouva o poskytování sociální služby – pokud zájemce o sociální službu splňuje cílovou skupinu a má nadále zájem o využívání služby Dozp, je v případě volné kapacity jednáno o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud se obě strany shodnou na konečné podobě smlouvy, smlouva je podepsána.

Ke každému uživateli se přistupuje individuálně, je zaveden systém **individuálního plánování** služby uživatele s klíčovým pracovníkem a pracovním týmem. Základem pro práci jsou podrobně zpracované oblasti podpory - **Plány péče a Individuální plány pro nekomunikující uživatele**. Při plánování průběhu služby se pracuje s metodami rozhovoru s referujícími osobami/opatrovník, rodinný příslušník, pracovník služby/, využívá se metoda pozorování, analýza potřeb, studium dokumentace, diskuze mezi pracovníky v týmu, pracuje se s alternativními metodami komunikace typu fotografie, obrázky, piktogramy a to vždy podle potřeb uživatele.

Pevnou součástí každodenní poskytované péče jsou specializované terapie/aktivity typu bazální stimulace, pobyt ve snoezelen prostředí, muzikoterapie, animoterapie, wellness terapie, arteterapie, aromaterapie, denní vycházky do smyslové zahrady, do obce, účast na veřejných společenských akcích.

Jedním z hlavních cílů služby je **podpora využití přirozených vazeb** (vztahy s rodinou, přáteli) a **podpora využití běžných institucí** (obchody, zdravotnická zařízení, církevní zařízení, zájmové kluby,...). Využívání těchto běžných zdrojů začleňuje uživatele domova do místní komunity a přibližuje je běžnému životu jejich vrstevníků. Volba služeb závisí vždy na individuálních potřebách a přáních uživatele.

Každý uživatel Dozp může sám či prostřednictvím svého klíčového pracovníka nebo zákonného zástupce **vznášet podnět, připomínku nebo stížnost** na kvalitu nebo způsob poskytování služby. Na podnět a připomínku pracovníci služby reagují v běžné denní komunikaci. Podle charakteru daného podnětu nebo připomínky se snaží věc vyřešit ihned, popřípadě se svým přímým nadřízeným, který rozhodne o dalším postupu.

Stížnost může být podána ústně, písemně, e-mailem nebo anonymně do schránky stížností. Vyjádření ke každé stížnosti je písemně do 30 dnů doručeno tomu, kdo ji podal a je-li třeba, je objasněno i v osobním rozhovoru. V případě anonymních podání je odpověď vyvěšena na informační tabuli v domově. V případě nesouhlasu s vyřízením stížnosti či připomínky je možné odvolat se u zřizovatele / Krajský úřad JMK/ nebo u nezávislých orgánů např. Veřejného ochránce práv.

Uživatelé a opatrovníci jsou průběžně na společných setkáních s pracovníky služby informováni o možnostech podat stížnost. Dále je tato informace i s kontakty uvedena v Domácím řádu služby, který mají opatrovníci a uživatelé k dispozici.

Spoluúčast uživatele na službě

Se zájemcem o službu/dále pak s uživatelem/ a jeho zákonným opatrovníkem vyjednáváme o službě,

diskutujeme. Na pravidelných setkáních s opatrovníky a uživateli informujeme o průběhu poskytování služby, o plánovaných akcích a změnách, při individuálních setkáních probíráme s opatrovníky potřeby uživatele. Ctíme lidská práva, pracovníci Dozp se řídí Kodexem pracovníka sociální služby.

Ukončení poskytování služby

Uživatel/opatrovník/ může poskytování služby ukončit kdykoliv bez udání důvodů písemnou výpovědí.

Poskytovatel služby může ukončit poskytování služby uživateli pouze z důvodů uvedených ve smlouvě uzavřené s uživatelem.

Materiální a technické zabezpečení služby

Pobytová služba domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v obci Hostěradice. Dopravní spojení s okolím je zajištěno jednak autobusovou dopravou, jednak je ve službě k dispozici služební auto. Přímo v obci Hostěradice jsou v návaznosti poskytovány tyto služby: obchody se smíšeným zbožím, cukrárna, restaurace, kadeřník, pošta, kostel.

Pobytová služba Dozp je součástí nové zástavby obce. Služba je poskytována ve dvou jednopodlažních samostatně stojících, bezbariérových domcích, které jsou propojeny společnými prostory zahrady. Každý dům je určen pro 6 uživatelů, kteří mají k dispozici 3 jednolůžkové pokoje se základním vybavením/minikuchyňka se dřezem, lednicí a varnou konvicí/,sociální zázemí/sprchový kout, umyvadlo, WC/, vstupní předsíňka s úložnými prostory a 3 jednolůžkové pokoje, které mají společně vybavené sociální zázemí na chodbě. Z interiéru pokojů je volný vstup přes francouzské okno na malou venkovní terasu, která je vybavená venkovní markýzou a od dalších teras oddělená trvalkami a keři, které vytváří pocit soukromí. Společné pro užívání jsou prostory vstupní chodby, technické místnosti, kuchyně propojené s obývacím pokojem, místnosti pro speciální terapie a to v jednom objektu místnost pro wellness terapii, vybavená polohovací vanou, masážním lůžkem a v druhém objektu vybavená snoezelen místnost. Z obývacího pokoje je volný vstup na společnou venkovní terasu se zabudovaným grilem a venkovním posezením. Domky obklopuje prostorná smyslová zahrada se zabudovanými pomůckami pro aktivizaci smyslu např. venkovní zvonkohra, vodní fontána, světelná koule, proutěné týpí, vestavěná trampolína,...součástí zahrady jsou travnaté plochy osázené keři, trvalkami a vzrostlými stromy a vyvýšené zahradní truhlíky na pěstování užitkové zeleniny, ovoce nebo bylinek. V objektech je zaveden signální bezpečnostní systém, rekuperační systém, vytápění je podlahové.

V obou objektech je zajištěna nepřetržitá 24 hodinová asistence.

Maximální kapacita obou objektů je 12 lůžek.